

KONCERNENS ESG-DATA (MILJÖ, SOCIALT ANSVAR OCH ÄGARSTYRNING)



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

KONCERNENS ESG-DATA

122 **Koncernens ESG-data (miljö, socialt ansvar och ägarstyrning)**

ANTECKNINGAR

Miljösiffror

- 123 1.1 Utsläpp av växthusgaser (CO₂e)
- 125 1.2 Förnybar energi
- 126 1.3 Fast avfall
- 127 1.4 Djurvälstånd

Sociala siffror

- 128 2.1 Heltidsekvivalenter
- 129 2.2 Könsfördelning i styrelsen
- 130 2.3 Löneknot efter kön
- 130 2.4 Personalomsättning
- 131 2.5 Livsmedelssäkerhet – återkallelser
- 131 2.6 Olyckor

Ägarstyrning

- 132 3.1 Könsfördelning – styrelse
- 132 3.2 Närvaro på styrelsemöten
- 133 3.3 Allmänna redovisningsprinciper

RAPPORTER

134 **Den oberoende revisorns kombinerade berättelse**

KONCERNENS ESG-DATA (MILJÖ, SOCIALT ANSVAR OCH ÄGARSTYRNING)

Hållbarhet på Arla

Hållbarhet är en hörnsten i Arlas strategi. Arla strävar efter att leverera hälsosamma och näringsrika mejeriprodukter till konsumenterna globalt och har åtagit sig att göra det med en ständigt minskad miljöpåverkan. 2019 lanserade Arla en omfattande hållbarhetsstrategi för att nå dessa mål.

För att visa vårt engagemang för hållbarhetsagendan och öka ansvarigheten när det gäller de mål som Arla satt upp beslutade koncernen under 2019 att rapportera sina ESG-resultat (miljö, socialt ansvar och ägarstyrning) i årsredovisningen, för vilka EY lämnade ett utlåtande med begränsad säkerhet. 2020 ville Arla förbättra kvaliteten på koncernens ESG-data och rapporteringsprocess. Som en vägledning användes EY:s krav för rimlig säkerhet, vilket Arla även erhöll på de flesta av ESG-nyckeltalen 2020. På grund av olika skäl som främst rör bristande standardisering i rapporteringen över gårdar samt den externa valideringsprocess av egenkontrollerade klimatdata, som bromsades av covid-19-pandemin, erhöles endast begränsad säkerhet gällande utsläpp inom scope 3 under 2020. Läs mer om det externa förfarandet på sidan 134.

ESG-siffrorna i nedanstående avsnitt valdes ut efter väsentlighet och i enlighet med de senaste rapporteringsriktlinjerna som publicerats av Finansforeningen/CFA Society Denmark, FSR – danske revisorer och Nasdaq. Datamognad och datakvalitet beaktades också vid valet av de siffror som presenteras i detta avsnitt. Några av de nyckeltal som rekommenderas av de ovan nämnda yrkesorganen ingår därför inte i den aktuella rapporten. Framför allt rapporterar Arla inte om vattenförbrukning, främst på grund av att huvuddelen av företagets vattenförbrukning avser gårdar, där den för närvarande inte mäts på en tillfredsställande nivå.

Arlas största miljöpåverkan gäller de indirekta koldioxidutsläppen, scope 3-utsläppen, närmare bestämt mjölkproduktionen på gårdarna (86 procent av de totala CO₂e-utsläppen). Från 2020 erbjöds Arlas ägare ett incitament på 1 eurocent per kilo mjölk för

att genomföra en klimatberäkning på sin gård, vilket resulterade i en betydande ökning av utsläppsdata på gårdsnivå. 93 procent av de aktiva ägarna besvarade det detaljerade klimatfrågeformuläret. För mer information om klimatberäkningsprogrammet se sidan 34, för mer om att mäta scope 3 på Arla se sidan 124.

2019 meddelade Science Based Target Initiative officiellt att våra utsläppsmål ligger i linje med klimatforskningen.

Våra Science Based Targets:

- Minska utsläppen av växthusgaser med 30 procent för scope 1 och scope 2 i absoluta tal från 2015 till 2030
- Minska utsläppen av växthusgaser med 30 procent för scope 3 per kilo obehandlad mjölk och vassel från 2015 till 2030

Utöver Science Based Targets tillkännagav Arla också ambitionen att ha netto noll klimatavtryck 2050.

2020 räknade Arla, enligt koncernens omräkningspolicy och riktlinjerna i initiativet Science Based Target, om de baslinjer som rör deras Science Based Targets på grund av betydande metodförändringar och en breddning av rapporteringsomfattningen. Läs mer om dessa förändringar på sidan 124. Arlas omräkningspolicy finns på sidan 133.

Arla publicerar också årligen en CSR-rapport, där koncernen presenterar djupgående analyser av framstegen mot sina mål inom miljö, socialt ansvar och ägarstyrning. En deluppsättning av de siffror som presenteras i denna rapport finns där. Du hittar CSR-rapporten och ytterligare information om vårt hållbarhetsarbete på Arlas webbplats.

Femårig ESG-översikt	ESG Not	2020	2019	2018	2017	2016
Miljö						
CO ₂ e scope 1 (miljoner kilo)		474	463	490	492	474
CO ₂ e scope 2 – platsbaserat (miljoner kilo)		237	274	263	313	334
Scope 2 - marknadsbaserat (miljoner kilo)		277	399	456	438	466
CO ₂ e scope 3 (miljoner kilo)*		18 479	18 243	18 411	18 528	18 644
Totalt CO₂e (miljoner kilo)	1.1	19 230	19 105	19 357	19 458	19 584
<i>Summa CO₂e platsbaserat (miljoner kilo)</i>		<i>19 176</i>	<i>18 977</i>	<i>19 156</i>	<i>19 337</i>	<i>19 456</i>
CO ₂ e scope 3 per kilo mjölk och vassel (miljoner kilo)*		1,21	1,21	1,20	1,22	1,22
CO ₂ e-minskning (scope 1 and 2) marknadsbaserat		-24 %	-12 %	-4 %	-5 %	-4 %
CO ₂ e-minskning (scope 1 and 2) platsbaserat		-16 %	-14 %	-12 %	-6 %	-6 %
Framsteg mot 2030-målet för minskning av CO ₂ e (scope 3 per kilo mjölk och vassel)		-7 %	-7 %	-7 %	-6 %	-6 %
Andel förnybar energi (%) marknadsbaserat	1.2	31 %				
Andel förnybar energi (%) platsbaserat	1.2	35 %	33 %	27 %	24 %	21 %
Fast avfall (ton)	1.3	32 975	33 713	34 600	32 608	32 192
Andel ägare som rapporterade djurvälstånd (%)	1.4	100 %	89 %	82 %		
Socialt ansvar						
Heltidsekvivalenter (genomsnitt)	2.1	20 020	19 174	19 190	18 973	18 765
Total andel kvinnor (%)	2.2	27 %	27 %	27 %	26 %	26 %
Andelen kvinnor på chefsnivå eller högre (%)	2.2	26 %	26 %	23 %	22 %	22 %
Andel kvinnor i koncernledningen (EMT) (%)	2.2	14 %	29 %	29 %	29 %	29 %
Könskvot löner, tjänstemän (man mot kvinna)	2.3	1,05	1,05	1,06	-	-
Personalomsättning (%)	2.4	10 %	12 %	12 %	11 %	14 %
Livsmedelssäkerhet – antal återkallelser	2.5	1	4	2	10	6
Olycksfrekvens (per miljon arbetstimmar)	2.6	5	6	8	10	11
Ägarstyrning						
Andel kvinnor bland styrelseledamöter (%)**	3.1	13 %	13 %	13 %	12 %	7 %
Närvaro styrelsemöten (%)	3.2	99 %	96 %	99 %	99 %	98 %

* Scope 3-utsläpp från gårdar erhöles begränsad säkerhet 2020

**Inklusive alla styrelseledamöter, de som valts av bolagsstämman, arbetstagarrepresentanter och externa rådgivare, var andelen kvinnor 20 procent den 31 december 2020

Miljösiiffror

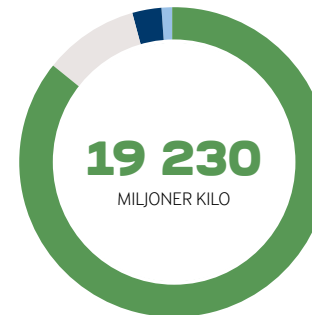
1.1 UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER (CO₂E)De totala CO₂e-utsläppen påverkas av mjölk och vassle

För att följa upp Arlas bidrag till klimatförändringarna och framstegen mot våra utsläppsmål beräknas utsläppen av växthusgaser (uttryckt i CO₂-ekvivalenter, CO₂e) varje år. CO₂e är indelat i tre scope, enligt metoden för GHG-protokollet. De tre scopen omfattar nästan alla Arlas aktiviteter.

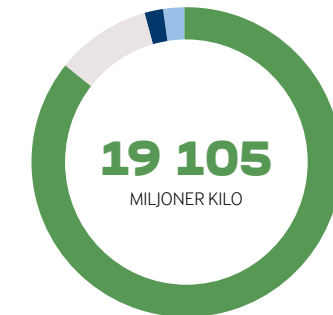
De totala CO₂e-utsläppen minskade till 19 230 miljoner kilo från 19 105 miljoner kilo förra året. Ökningen kan förklaras av högre invägd mjölkråvara och ökade inköp av extern vassle i Arla Foods Ingredients, medan ändringen av metod (till marknadsbaserat) och därmed redovisningen av inköp av förnybar energi minskade utsläppen, läs mer på sidan 124. I linje med Arlas Science Based Targets redovisar gruppen inte kolkrediter.

Sedan 2015 har CO₂e-utsläppen i scope 1 och 2 minskat med 24 procent, och vi är på god väg att nå vårt Science Based Target för 2030 som är att minska utsläppen med 30 procent.

Scope 3-utsläppen per kilo mjölk och vassle uppgick 2020 till 1,21 och har minskat med 7 procent sedan 2015 tack vare aktiviteter på Arlagårdarna. Enligt vårt Science Based Target ska scope 3-utsläppen per kilo mjölk och vassle minskas med 30 procent år till 2030. Utsläppen från mjölk uppgick 2020 endast till 1,17 kilo CO₂e per kilo mjölk, medan påverkan från ägarmjölk specifikt uppgick till 1,15 kilo CO₂e per kilo ägarmjölk.

CO₂e-utsläpp 2020
(Miljoner kilo)

- Scope 3 från gårdar, 86 %
- Scope 3 från köpta varor och tjänster, 10 %
- CO₂e scope 1: 3 %
- CO₂e scope 2: 2 %

CO₂e-utsläpp 2019
(Miljoner kilo)

- Scope 3 från gårdar, 86 %
- Scope 3 från köpta varor och tjänster, 10 %
- CO₂e scope 1: 2 %
- CO₂e scope 2: 2 %

ESG Tabell 1.1 Utsläpp av växthusgaser*
(miljoner kilo)CO₂e scope 1

	2020	2019	2018	2017	2016
Verksamhet	381	366	400	408	388
Transport	93	97	90	84	86
Totalt CO₂e scope 1	474	463	490	492	474

CO₂e scope 2

	2020	2019	2018	2017	2016
Summa CO₂e scope – marknadsbaserat**	277	399	456	438	466
<i>Scope 2 – platsbaserat</i>	<i>237</i>	<i>274</i>	<i>263</i>	<i>313</i>	<i>334</i>

CO₂e scope 3

Utsläpp från gårdar:

	2020	2019	2018	2017	2016
Utsläpp hänförliga till mjölkproduktion och verksamhet på gården***	16 499	16 380	16 406	16 666	16 603

Utsläpp från köpta varor och tjänster:

	2020	2019	2018	2017	2016
Vassle	1 133	1 032	1 162	1 002	1 117
Förpackning	396	384	383	384	433
Transport	306	312	326	345	359
Verksamhet	145	135	134	131	132
Totalt CO₂e scope 3	18 479	18 243	18 411	18 528	18 644
Totalt CO₂e	19 230	19 105	19 357	19 458	19 584

	2020	2019	2018	2017	2016
<i>Summa CO₂e – platsbaserat</i>	<i>19 176</i>	<i>18 977</i>	<i>19 156</i>	<i>19 337</i>	<i>19 456</i>



Redovisningsprinciper

Utsläppen av växthusgaser mäts i CO₂e och indelas i tre scope.

Beräkning av CO₂-ekvivalenter

Växthusgaser är gaser som bidrar till uppvärmningen av klimatet genom att absorbera infraröd strålning. Förutom den välkända koldioxiden (CO₂) förekommer två andra viktiga växthusgaser i samband med mejeriproduktion: dikväveoxid (N₂O) och metan (CH₄). För att beräkna de totala utsläppen av växthusgaser (koldioxidavtrycket) i Arla omvandlas olika växthusgasutsläpp till koldioxid-ekvivalenter (CO₂e). Omvandlingen av olika gaser återspeglar deras globala uppvärmningspotential.

Effekten hos de olika gaserna beräknas enligt följande (baserat på IPCC**** Fifth Assessment Report, Climate Change 2013):

1 kilo koldioxid (CO₂) = 1 kilo CO₂e
 1 kilo metan (CH₄) = 28 kilo CO₂e
 1 kilo dikväveoxid (N₂O) = 265 kilo CO₂e

Merparten av Arlas utsläpp är metan (t.ex. från kornas matsmältning) och dikväveoxid (t.ex. från användning av gödningsmedel och gödsel på gårdar eller gödsellagring).

* Enligt vår omräkningspolicy och Science Based Targets räknas historiska siffror om vart femte år, se mer i not 3.5.

** 2020 ändrade Arla till marknadsbaserad redovisning, se mer på sidan 124.

*** Scope 3-utsläpp från gårdar erhöll begränsad säkerhet 2020.

**** IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) är FN:s organ för bedömning av vetenskapen om klimatförändringar.

Miljösiifror

1.1 UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER (CO₂E)

Redovisningsprinciper (fortsättning)

Utsläppen av växthusgaser kategoriseras i tre scope beroende på var de förekommer i värdekedjan och vilken kontroll företaget har över dem.

Scope 1 – alla direkta utsläpp

Scope 1-utsläpp avser verksamhet under koncernens kontroll. Den omfattar transport med Arlas fordon och direkta utsläpp från Arlas produktionsanläggningar. Scope 1-utsläpp beräknas i enlighet med den metod som anges under Corporate Standard i GHG-protokollet, dvs. genom att tillämpa emissionsfaktorerna på Arlas specifika verksamhetsdata.

Scope 2 – indirekta utsläpp

Scope 2-utsläpp avser de indirekta utsläpp som orsakas av energi som Arla köper in, dvs. elektricitet och värme. Scope 2-utsläpp beräknas i enlighet med den metod som anges under Corporate Standard i GHG-protokollet, dvs. genom att tillämpa emissionsfaktorer på koncernens specifika verksamhetsdata. 2020 bytte Arla från platsbaserad scope 2-rapportering till marknadsbaserad rapportering och uppdaterade referensvärdena från 2015. Den marknadsbaserade fördelningsmetoden återspeglar utsläppen från de specifika el- och andra avtalsinstrument som Arla köper, som kan skilja sig från de genomsnittliga el- och andra energikällorna i ett specifikt land. Detta gör det möjligt för Arla att köpa el och andra avtalsinstrument som släpper ut mindre växthusgaser än genomsnittet i landet. I enlighet med GHG-protokollet redovisar Arla scope 2-utsläpp enligt både den marknadsbaserade och platsbaserade metoden (även känd som dubbelrapportering).

Scope 3 – alla andra indirekta utsläpp

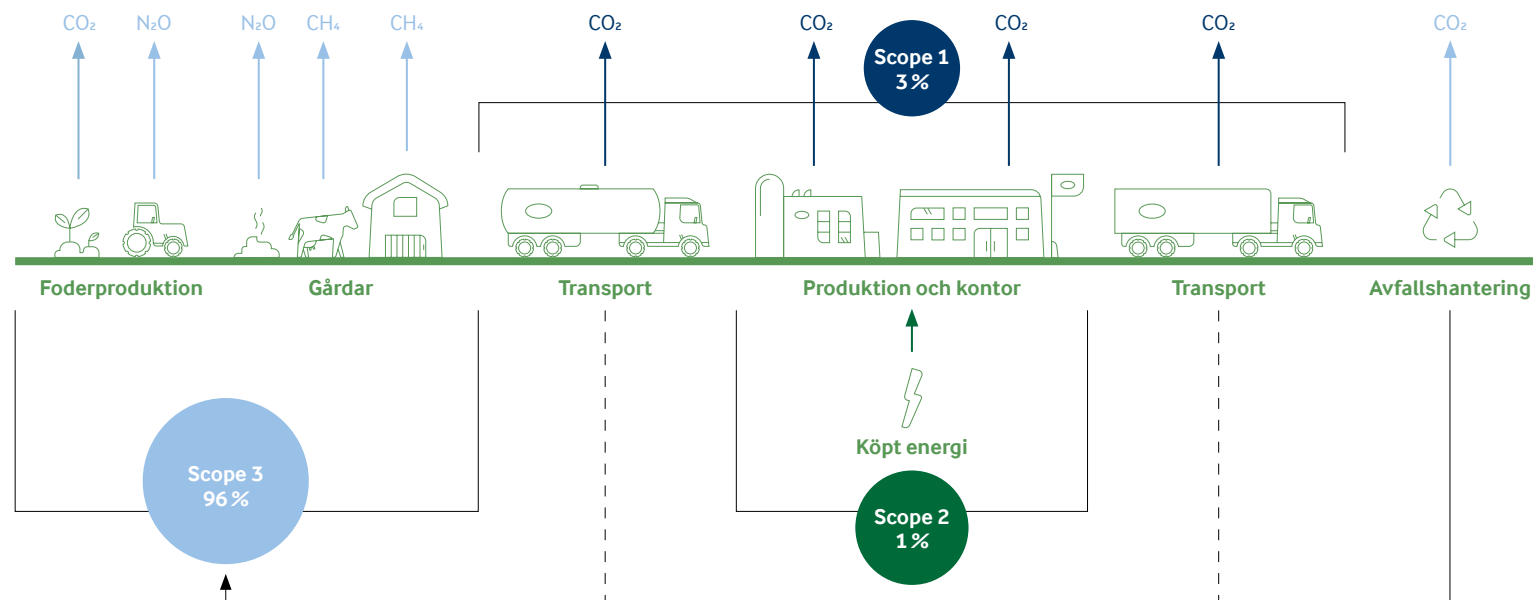
Scope 3-utsläpp avser utsläpp från källor som Arla inte äger eller kontrollerar direkt. Det omfattar utsläpp från inköpta varor och tjänster (t.ex. inköpt mjölkkråvara, inköpta förpackningar eller transport), men även avfallshantering på anläggningar (t.ex. återvinning eller förbränning).

Scope 3-utsläpp för mjölkkråvara beräknas i enlighet med International Dairy Federations riktlinjer för koldioxidavtryck av mejeriprodukter (IDF 2015). Utsläpp från mjölkkråvara omfattar alla utsläpp på gårdar (t.ex. från kor som smälter fodret, gödselhanteringen, kväve, dieselanvändning för foderodling och torvjord) och utanför gården (t.ex. importerat foder, gödselproduktion och transport). Majoriteten av Arlabönderna rapporterar klimatdata varje år. Utsläppssiffran avseende mjölkkråvara i denna rapport är det genomsnittliga utsläppet per kilo mjölk, beräknat på de egenrapporterade klimatuppgifterna från gårdar där externa klimatexperter validerat dessa uppgifter, multiplicerat med Arlas totala mjölk-invägning. Gårdar som besöks av externa klimatexperter är statistiskt representativa för alla Arlagårdar.

Scope 3-utsläpp från vassle, avfall på anläggningar, förpackningar, tredje parttransporter och utvinning av bränslen beräknas genom att tillämpa emissionsfaktorerna på verksamhetsdata som är specifika för Arla. 2020 utökade Arla rapporteringsomfattningen för förpackningar och transportleverantörer, och nu täcks 100 procent av utgifterna för sådana leverantörer (tidigare år omfattade rapporteringen cirka 95 procent). Arla samlar in data från transport- och förpackningsleverantörer som täcker minst 95 procent av utgifterna, och baserat på insamlade uppgifter skalas utsläppen upp till 100 procent.

Enligt den senaste kvantifieringen från 2020 av Arlas totala klimatpåverkan låg utsläppen på 3 respektive 1 procent för scope 1 respektive 2. Scope 3-utsläpp stod för 96 procent av Arlas samlade klimatpåverkan. Mjölproduktionen på gårdarna (däribland metan från korna och foder- och fodertransportrelaterade utsläpp) stod för 86 procent av totala-utsläppen. För transport, drift och förpackningar erhålls utsläppsfaktorer från Sphera, ett branschledande konsultföretag. Utsläppsfaktorerna uppdateras årligen till den senaste fullständiga datauppsättningen som rör samma år, i detta fall 2017. Utsläppsfaktorer på gårdsnivå erhålls från 2.0 LCA Consultants, ett danskt konsultföretag som bildats av akademiker.

Varifrån kommer våra utsläpp?



Miljösiffror

1.1 UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER (CO₂E)

Osäkerheter och bedömningar

2020 besvarade 93 procent av Arlas aktiva ägare, omfattande över 96 procent av Arlaägarnas mjölkvolym, en detaljerad klimatenkät (bönderna får ett incitament på 1,0 eurocent/kilo mjölk för att besvara enkäten). Den externa valideringen av enkätdata försenades något på grund av covid-19-pandemin och omfattade 59 procent av ägarna som lämnade in sina klimatberäkningsdata. Från 2020 och framöver kommer bönderna att genomföra klimatberäkningen en gång om året baserat på data från deras senast avslutade räkenskapsår. Detta kan variera från gård till gård, eftersom vissa har räkenskapsår från januari till december, och andra från juli till juni. Därför baseras inte de siffror som presenteras i årsredovisningen nödvändigtvis på gårdsdata från samma period.

Metoderna för att mäta utsläppen på gårdar utvecklas över tid. För närvarande ingår inte faktorer som potentiellt sänker de totala nettoutsläppen, såsom kolinlagring och ändrad markanvändning på gården. Betydande förändringar i metodiken kommer också att återspegla omräkningen av baslinjen. Utsläppsfaktorn avseende externt inköpt vassle låg oförändrat på 1,0, en konservativ uppskattning (Flysjö, 2012).

En annan osäkerhet gäller datainsamling avseende förpackningar och transport från våra leverantörer. Varje år skickar Arla en detaljerad begäran till våra leverantörer om att tillhandahålla nödvändiga uppgifter, tillsammans med en manual om hur de fyller i den tillhörande dokumentationen. Manuella dataposter från olika källor är tydliga risker för datakvaliteten. En rigorös intern valideringsprocess i två steg har införts för att minimera risken för felaktig rapportering.

ESG Tabell 1.2 Inköpt energi för produktion (1000 MWh)

Icke förnybara källor:

	2020	2019	2018	2017	2016
Naturgas, eldningsolja och gasol	1 816	-	-	-	-
Elektricitet	626	-	-	-	-
Fjärrvärme	5	-	-	-	-

Förnybara källor:

Biogas och biomassa	559	-	-	-	-
Fjärrvärme	119	-	-	-	-
Elektricitet	432	-	-	-	-

Total faktisk förbrukning	3 557	-	-	-	-
----------------------------------	--------------	----------	----------	----------	----------

Andel förnybar energi marknadsbaserat*	31 %	-	-	-	-
<i>Andel förnybar energi platsbaserat</i>	<i>35 %</i>	<i>33 %</i>	<i>27 %</i>	<i>24 %</i>	<i>21 %</i>

* 2020 övergick Arla till marknadsbaserad redovisning och 2020 års siffror bygger på den nya metoden. Andelen förnybar energi baserat på nationella genomsnitt (platsbaserad metod) uppgick 2020 till 35 % och visas på en separat rad.

Miljösiffror

1.2 ANDEL FÖRNYBAR ENERGI



Ökad andel förnyelsebar energi

Användningen av energi – inklusive värme och elektricitet – på Arlas anläggningar bidrar till klimatförändringarna, utarmning av icke-förnybara resurser och föroreningar. Som ett resultat av övergången från fossil till förnybar energi är en viktig hävstång för att uppfylla Arlas klimatambition och minska koldioxidavtrycket från scope 1- och 2-utsläpp.

Redovisningsmetoden för behandling av förnybar energi ändrades 2020 från platsbaserad till marknadsbaserad redovisning. Under åren 2016–2019 köpte

Arla ett antal gröna certifikat, som aldrig medräknades i redovisningen, och därför redovisas endast siffrorna för 2020 i ESG Tabell 1.2. Andelen förnybar energi uppgick till 31 procent 2020, vilket påverkades positivt av ökade inköp av grön el. Detta uppvägdes av bristande tillgång på biogas i våra Arla Foods Ingredients-anläggningar i Danmark.

I linje med vår långsiktiga miljöstrategi utvecklas nya mål och initiativ för att förändra den framtida energimixen.



Redovisningsprinciper

Energiförbrukningen i produktionen utgörs av förnybara och fossila bränslen och elektricitet. Förnybar energi är energi från förnybara resurser, som naturligt fylls på, såsom sol, vind, vatten, biomassa och geotermisk värme. Från och med 2020 mäter och rapporterar Arla utsläpp baserat på marknadsbaserad redovisning och kommer att redovisa inköp av grön el genom kontraktuella överenskommelser i beräkningen av andelen förnybar energi. Den förnybara el som köps från nationella källor bedöms årligen med hjälp av siffror för nationell elmix från Sphera, ett branschledande konsultföretag som samlar in, utvärderar och analyserar utsläppsdata baserat på de senaste vetenskapliga rönen. För att beräkna andelen förnybar energi divideras den totala användningen av förnybar energi med koncernens totala energianvändning.

Vissa Arlaanläggningar producerar och säljer överskottsenergi, dvs. el och värme. Den sålda energin har inte dragits av vid beräkningen av andelen förnybar energi.



Osäkerheter och bedömningar

De uppgifter som presenteras i ESG Tabell 1.2 samlas månatligen in från våra anläggningar. Energiförbrukningsdata baseras främst på fakturainformation och automatiska mätaravläsningar på respektive anläggning, och därför är det mycket låg osäkerhet knuten till denna siffra. Arla tar inte hänsyn till energiförluster, därför ingår all inköpt energi i siffrorna.

Miljösjiffror

1.3 FAST AVFALL



Minskat fast avfall

Avfall som inte kan återvinnas genom återvinning, återanvändning eller kompostering belastar miljön. Arla strävar hela tiden efter att öka produktionseffektiviteten på anläggningarna, minska avfallet under hela tillverknings- och transportprocessen och att samarbeta med leverantörer av avfallshantering för att minska avfallet och förbättra avfallshanteringen.

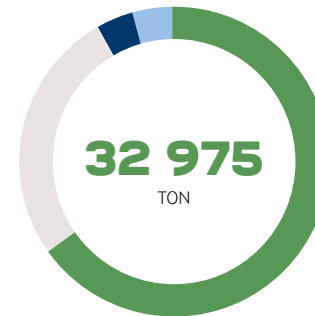
2020 minskade avfallet till 32 975 ton jämfört med 33 713 ton förra året.

2005 satte Arla upp som mål att till 2020 generera noll avfall till deponi. Avfall till deponi ökade till 1 204 ton jämfört med 988 ton förra året. Orsaken till att Arla inte nådde sitt mål för 2020 var expansioner på internationella marknader där avfallshanteringen är mindre utvecklad.

ESG Tabell 1.3 Fast avfall (Ton)

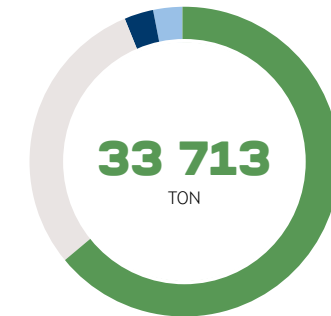
	2020	2019	2018	2017	2016
Återvunnet avfall	21 402	21 651	20 233	19 699	18 997
Avfall till förbränning med energiåtervinning	8 991	10 011	12 546	11 088	11 264
Avfall för deponering	1 204	988	933	897	1 015
Farligt avfall	1 378	1 063	888	924	916
Totalt	32 975	33 713	34 600	32 608	32 192

Fast avfall, 2020



- Återvinningsbart avfall 65 %
- Avfall för förbränning 27 %
- Avfall för deponering 4 %
- Farligt avfall 4 %

Fast avfall, 2019



- Återvinningsbart avfall 64 %
- Avfall för förbränning 30 %
- Avfall för deponering 3 %
- Farligt avfall 3 %



Redovisningsprinciper

Fast avfall definieras som produktionsmaterial som inte längre är ägnat för sin ursprungliga användning och som måste återvinnas (t.ex. återvunnet, återanvänt, komposterat) eller som inte återvinns (t.ex. deponering). Detta inbegriper förpackningsavfall, farligt och övrigt icke-farligt avfall. För att följa upp målet med noll avfall till deponi samlar Arla in data månatligen från alla anläggningar där vi har kontroll.



Osäkerheter och bedömningar

För närvarande redovisar Arla endast fast avfall i ESG Tabell 1.3. I allmänhet tillhandahöll avfallshandlingsleverantören siffror och metoder för hantering av fast avfall i enlighet med EU:s krav och lokala föreskrifter. Fast avfall är dock bara en liten del av Arlas totala avfall. Andra avfallstyper är produktavfall och slam. Arla planerar att rapportera totala driftsavfallssiffror från 2020. Efter en grundlig analys upptäckte vi en brist på standardisering i Arlas anläggningar när det gäller att samla in, organisera och kontrollera produktavfall och slamdata. Därför kommer redovisningen av den totala driftsavfallssiffran att skjutas upp till 2021.

Miljösiiffror

1.4 DJURVÄLFÄRD



Djurvälfärdsresan på god väg

Djurvälfärd har högsta prioritet för våra ägare och för Arla som företag. 2020 blev det obligatoriskt för Arlas ägare att rapportera om kornas välbefinnande kvartalsvis genom Arlagården®, inklusive information om kornas utrymme, bete, vård och allmänna välbefinnande (fram till 2019 rapporterade bönderna dessa siffror på frivillig basis som en del av Arlagården® Plus). De rapporterade siffrorna granskas regelbundet av ett världsledande kvalitetskrings- och revisionsföretag specialiserat på djurskydd. Läs mer på sidan 35.

Djurvälfärd har flera dimensioner och Arla har som mål att mäta och externt rapportera de viktigaste aspekterna av det. Under 2020 försejades gårdsrevisionerna på grund av covid-19-pandemin och den komplicerade processen med att harmonisera revisionsprocessen i alla ägarländer. Därför kommer resultaten av den kvartalsvisa egenkontrollen av ägarna att redovisas externt i årsredovisningen 2021, efter det att den nödvändiga externa kontrollen har slutförts. Arla är åtagit sig att rapportera de mest betydande åtgärderna för att beskriva och förbättra djurens välbefinnande: kvoten för kor i gott kroppsskick, rena kor, rörliga kor och kor utan skador. Arla kommer också att redovisa hur stor andel av de granskade ägarna som uppfyller våra krav i fråga om djurvälärd.

2020 redovisas följande indikatorer (se definitioner och redovisningsprinciper nedan):

- Andel ägare som rapporterade djurvälärd (%)
- Revisioner på gårdar
- Celltal

2020 ökade andelen ägare som rapporterade om djurvälärd till 100 procent jämfört med 89 procent 2019, efter beslutet att göra rapportering av djurvälärd obligatoriskt som en del av Arlagården®. Det genomsnittliga celltalet i Arlas geografiska områden sänktes med 1 procent till 194 000 celler/ml jämfört med 196 000 celler/ml förra året. Andelen revisorsbesök var lägre 2020 (23 procent jämfört med 39 procent 2019) på grund av covid-19-pandemin och processen med att harmonisera revisionerna. Alla gårdar som bedöms som högrisk från djurvälärdssynpunkt baserat på tidigare revisioner fick en revision 2020.

Definitioner

Andel ägare som rapporterade djurvälärd (%)

Andel ägare som rapporterar om djurvälärd definieras som antalet ägare som besvarade det obligatoriska Arlagården®-formuläret (under 2018–2019 Arlagården® Plus), inklusive frågor om djurvälärd för kvartal 4 under det givna året, jämfört med det totala antalet aktiva ägare under samma år.

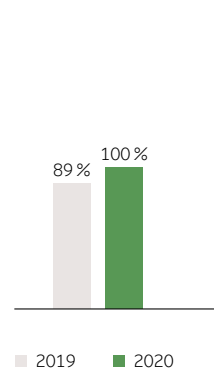
Revisioner på gårdar

Revisioner på gårdar definieras som antalet ordinarie revisioner och andra revisioner, inklusive slumpmässiga besök på gårdar, under ett visst år jämfört med det totala antalet Arlaägare.

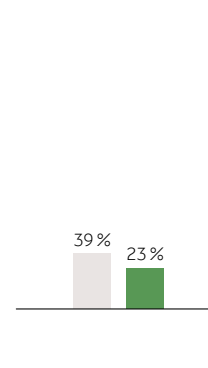
Celltal (genomsnitt)

Somatiskt celltal i mjölk är främst vita blodkroppar. En förhöjd nivå av somatiska celler kan indikera en inflammation (mastit) i kons juver, vilket orsakar djuret smärta och stress, och försämrar mjölk kvaliteten.

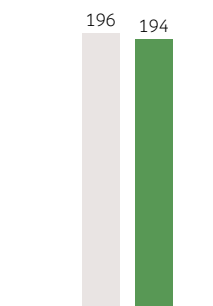
Andel ägare som rapporterade djurvälärd (%)



Andel granskade gårdar (%)



Celltal (tusen celler/ml)



Redovisningsprinciper

Andel ägare som rapporterade djurvälärd

Från 2020 är det obligatoriskt för alla ägare att rapportera besättningsens välfärd kvartalsvis genom att fylla i ett frågeformulär i Arlagården®-systemet. Om detta inte sker inom tidsfristen, och efter en varning, måste ägaren själv täcka kostnaderna för ett revisorsbesök.

Revisioner på gårdar

Djurvälfärdsförhållandena på Arlagårdarna granskas regelbundet. Revisionen genomförs av en extern part och är gratis för de bönder som lämnar in sina uppgifter i tid. Gårdar i Danmark, Sverige, Tyskland och Centraleuropa granskas vart tredje år, medan gårdarna i Storbritannien granskas var 18:e månad (på grund av lokala bestämmelser). I ett fåtal fall kunde bönderna få mer än en revision under samma kalenderår.

Celltal:

Arla övervakar SCC genom att analysera mjölk på bulk tanknivå varje gång mjölk samlas in från gårdar. Nivåerna rapporteras kontinuerligt för att skydda mjölk kvaliteten. Siffran som rapporteras här är ett vägt genomsnitt av Arlas hela mjölkinvägning under ett givet år. Somatiskt celltal tas emot från flera laboratorier i våra ägarländer. SCC-nivåerna är genomgående låga på alla marknader.



Osäkerheter och bedömningar

I Storbritannien inkluderar celltalet både avtalsbönder och ägare, men detta påverkar inte det totala celltalet för 2020.

ESG Tabell 1.4 Indikatorer för djurvälärd

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel ägare som rapporterade djurvälärd (%)	100 %	89 %	82 %	-	-
Revisioner på gårdar (%)	23 %	39 %	50 %	36 %	36 %
Celltal (tusen celler/ml)	194	196	198	194	-

Sociala siffror

2.1 HELTIDSEKVIVALENTER



Antalet FTE:er ökade på grund av insourcing, expansion inom International och covid-19

Människorna är Arlas viktigaste tillgång, så det är absolut nödvändigt att veta hur koncernen distribuerar dessa resurser över geografiska områden och tid. Antal anställda mäts i heltidsekvivalenter (FTE). Det totala antalet FTE:er ökade med 4,4 procent jämfört med förra året. En viktig orsak var insourcing och expansion på internationella marknader, inklusive insourcing av administrativa uppgifter i UAE och Oman, men också en helårseffekt av förvärvet av ostverksamheten i Mellanöstern från Mondeléz International under 2019. Expansionen inom Arla Foods Ingredients förklarar ökningen av FTE:er i Danmark, medan tillfällig insourcing av distributionsaktiviteterna ökade antalet

FTE:er i Storbritannien. Produktionsanläggningarna, särskilt i Storbritannien och Sverige, fick en tillfällig ökning av avtalet FTE:er under 2020 för att säkerställa en stabil produktion trots covid 19-läget.

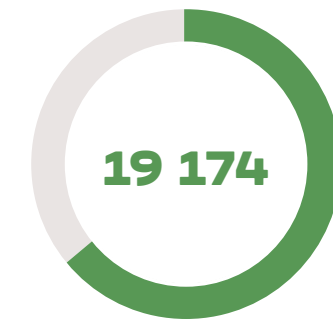
Under de senaste fem åren har FTE-nivån varit ganska stabil, men det har skett en viss förskjutning av heltidsekvivalenter från kärnländerna i Europe till internationella marknader, särskilt MENA, något som stöder det strategiska beslutet att utvidga verksamheten utanför Europa där tillväxtutsikterna är mer lovande.

Heltidsekvivalenter uppdelad på medarbetartyp, 2020



■ Arbetare 64 %
■ Tjänstemän 36 %

Heltidsekvivalenter uppdelad på medarbetartyp, 2019



■ Arbetare 64 %
■ Tjänstemän 36 %

ESG Tabell 2.1 Heltidsekvivalenter

	2020	2019	2018	2017	2016
Danmark	7 350	7 258	7 264	7 069	6 956
Storbritannien	3 761	3 407	3 387	3 477	3 532
Sverige	3 114	2 977	3 001	3 029	3 175
Tyskland	1 632	1 681	1 759	1 809	1 780
Saudiarabien	970	952	965	1 009	895
Polen	529	511	463	433	425
Nordamerika	479	477	502	496	477
Nederländerna	351	339	327	320	313
Finland	336	319	325	325	321
Andra länder	1 498	1 253	1 197	1 006	891
Heltidsekvivalenter	20 020	19 174	19 190	18 973	18 765



Redovisningsprinciper

Heltidsekvivalenter definieras som den avtalade arbetstiden för en anställd jämfört med ett heltidskontrakt i samma befattning och land. Siffran för heltidsekvivalenter används för att mäta den aktiva arbetsstyrkan som räknas i heltidstjänster. En heltidsekvivalent på 1,0 motsvarar en heltidsanställd, medan en FTE på 0,5 motsvarar halvtid.

Den genomsnittliga FTE-siffran som redovisas i not 1.2 i koncernredovisningen och i ESG Not 2.1 beräknas som genomsnittligt antal för varje juridisk enhet under året baserat på kvartalsmätningar i slutet av varje kvartal.

Alla anställda ingår i FTE-siffran, både fast anställda och personer med tidsbegränsade avtal. Personer på långledighet, t.ex. föräldraledighet, eller långtidssjukskrivna ingår inte.

Majoriteten av de anställda inom produktion och logistik klassificeras som arbetare, medan anställda inom försäljning och administrativa funktioner klassificeras som tjänstemän. Förhållandet mellan tjänstemän och arbetare beräknas baserat på antalet FTE:er per den 31 december.

Medarbetardata hanteras centralt, i enlighet med GDPR. FTE-siffran rapporteras internt månadsvis. För att förbättra datakvaliteten valideras data av respektive juridisk enhet kvartalsvis genom det finansiella konsolideringssystemet.

Sociala siffror

2.2 MÅNGFALD OCH INKLUDERING



Andelen kvinnor i ledningen var stabil

På Arla anser vi att jämlik könsfördelning är nyckeln till verksamhetens framgång. Arlas policyer skiljer inte mellan män och kvinnor när det gäller befordringsmöjligheter eller lön, men kvinnor är underrepresenterade bland arbetarna i Arla, och i mindre utsträckning även bland tjänstemännen.

Arla strävar efter att skapa en arbetsplats som präglas av mångfald, ömsesidig respekt och tillit. Vi vill även främja lika möjligheter och låter våra medarbetare utveckla hela sin potential. Policyer gällande mångfald, inkludering och mot trakasserier finns på plats för att hantera dessa frågor på ett strukturerat sätt och en visselblåsarplattform gör det möjligt för anställda att rapportera alla typer av trakasserier. Våra råd på både lokal och global nivå bidrar också till att beslut som rör arbetsplatsen gynnar både medarbetarna och Arla. Könsfördelning i styrelsen redovisas i ESG Not 3.1.

Könsfördelning (alla anställda)

2020 var andelen kvinnor av FTE:erna 27 procent, oförändrat jämfört med föregående år. Läs mer om hur Arla arbetar med mångfald på sidan 40.

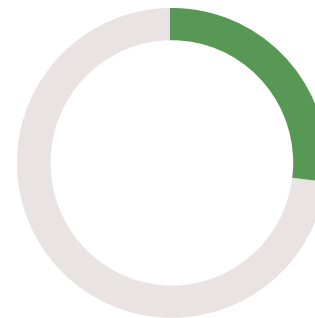
Könsfördelning (i ledningen)

26 procent av personer i chefsbefattning och högre var kvinnor, oförändrat jämfört med i fjol.

Könsfördelning (i koncernledningen)

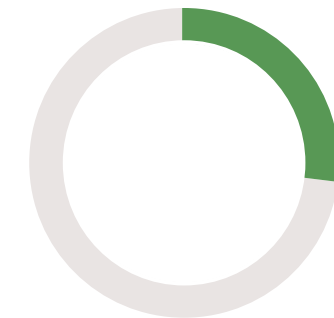
14 procent av koncernledningen var kvinnor, jämfört med 29 procent förra året. Minskningen förklaras av den tidigare koncernfinansdirektörens avgång.

Könsfördelning för alla anställda, 2020



■ Kvinnor 27 %
■ Män 73 %

Könsfördelning för alla anställda, 2019



■ Kvinnor 27 %
■ Män 73 %

ESG Tabell 2.2.a Könsfördelning för alla anställda (alla anställda)

	2020	2019	2018	2017	2016
Total andel kvinnor	27 %	27 %	27 %	26 %	26 %

ESG Tabell 2.2.b Könsfördelning i ledningen (mångfald i ledningen)

	2020	2019	2018	2017	2016
Andelen kvinnor på chefsnivå eller högre	26 %	26 %	23 %	22 %	22 %

ESG Tabell 2.2.c Könsfördelning i koncernledningen

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel kvinnor i koncernledningen (EMT)	14 %	29 %	29 %	29 %	29 %



Redovisningsprinciper

Könsfördelning (alla anställda)

Könsfördelning definieras som andelen kvinnliga heltidsekvivalenter i förhållande till det totala antalet heltidsekvivalenter. Könsfördelningen baseras på FTE:er per den 31 december 2020. Den täcker alla anställda, både arbetare och tjänstemän.

Könsfördelning (i ledningen)

På Arla definieras könsfördelning i ledningen som andelen kvinnliga heltidsekvivalenter i chefspositioner och över i förhållande till det totala antalet heltidsekvivalenter på chefsnivå och över.

Könsfördelning (i koncernledningen)

Könsfördelning i ledningen definieras som andelen kvinnor som var representerade i koncernledningen (EMT) den 31 december 2020.

Sociala siffror

2.3 LÖNEKVOT EFTER KÖN



Klyftan mellan mäns och kvinnors löner var oförändrad

Att betala lika lön för lika arbete oavsett kön är ett grundläggande krav för ett etiskt och ansvarstagande företag. På Arla ligger män och kvinnor som utför samma eller likvärdigt jobb på samma lönenivå. Detta säkerställs genom väldefinierade och fasta löneband för alla jobb kategorier.

Det främsta syftet med könskvoten avseende lön är att säkerställa en rättvis behandling mellan könen och visa var kvinnor är representerade i företagshierarkin. På Arla låg 2020 medianlönen för män 5 procent högre än medianlönen för kvinnor, oförändrat jämfört med förra året.

ESG Tabell 2.3 Könskvot löner

	2020	2019	2018
Könskvot löner	1,05	1,05	1,06



Redovisningsprinciper

Könskvoten avseende löner definieras som medianlönen för män dividerat med medianlönen för kvinnor. Den lön som används i beräkningen omfattar kontraktssenlig grundlön medan pension och andra förmåner inte ingår.



Osäkerheter och bedömningar

I enlighet med rekommendationerna för ESG-rapportering från Finansforeningen/CFA Society Denmark, FSR och Nasdaq bör den totala arbetsstyrkan ingå i ekvationen. Men på grund av databegränsningar redovisar vi bara könskvoten avseende löner för tjänstemän. Vi bedömer att klyftan skulle bli mindre om arbetare inkluderades, eftersom män är överrepresenterade bland arbetare.

Sociala siffror

2.4 PERSONALOMSÄTTNING



Personalomsättningen minskade

Att locka och behålla rätt personer är absolut nödvändigt för att Arlas verksamhet ska bli framgångsrik. Personalomsättningen visar fluktuationerna i arbetsstyrkan. Omsättningen är uppdelad i frivillig (dvs. en anställd väljer att lämna företaget) och ofrivillig (dvs. en anställd avskedas). Med en sådan differentiering är omsättningen en indikator för förmågan att behålla talanger i Arla och signalerar även verksamhetens effektivitet.

Personalomsättningen minskade till 10 procent jämfört med 12 procent förra året. Omsättningsutvecklingen påverkades av en minskning av den frivilliga omsättningen till 6 procent, vilket är den lägsta nivån under de senaste fem åren. Möjligen påverkade den aktuella covid-19-situationen. Den ofrivilliga omsättningen var oförändrad jämfört med i fjol med 4 procent.

ESG Tabell 2.4 Personalomsättning

	2020	2019	2018	2017	2016
Frivillig omsättning	6 %	8 %	8 %	8 %	9 %
Ofrivillig omsättning	4 %	4 %	4 %	3 %	5 %
Total omsättning	10 %	12 %	12 %	11 %	14 %



Redovisningsprinciper

Personalomsättningen beräknas som förhållandet mellan det totala anställda som lämnar företaget jämfört med det totala antalet anställda under samma period. Antalet avser antalet anställda och inte FTE:er.

Omsättningen beräknas för alla som är fast anställda och inkluderar flera anledningar till att lämna företaget, däribland pension, avsked och uppsägning. En person anses ha lämnat företaget från den månad då lönen inte längre betalas ut (eftersom vissa anställda kan få ersättning under ett par månader efter avsked).

Sociala siffror

2.5 LIVSMEDELSSÄKERHET – ANTAL PRODUKTÅTERKALLELSER



Antalet produktåterkallelser minskade

För Arla som globalt livsmedelsföretag är livsmedels-säkerhet centralt. Arlas kärnansvar är att se till att våra produkter är säkra att äta och dricka, och att det tydligt och korrekt anges på förpackningen vad produkten innehåller. Livsmedelssäkerhet är också en av våra viktigaste indikatorer gentemot konsumenterna, och visar om Arlas produkter produceras och märks enligt högsta kvalitetsstandard.

2020 minskade antalet produktåterkallelser till 1 jämfört med 4 förra året. Arla strävar efter att alla produkter ska vara säkra att konsumera och arbetar kontinuerligt i hela värdekedjan, inklusive leverantörer, för att minska antalet återkallelser till så nära noll som möjligt. Alla produktincidenter måste hanteras i tid för att garantera säkerheten för våra konsumenter samt lagenligheten, produktkvaliteten och varumärkesskyddet (Arla eller handelns egna märken). Hanteringen av alla offentliga återkallelseincidenter följer en detaljerad och standardiserad process. Produktincidentshanteringen testas också varje år.

ESG Tabell 2.5 Återkallelser

	2020	2019	2018	2017	2016
Antal återkallelser	1	4	2	10	6

ESG Tabell 2.6 Olyckor (per 1 miljon arbetstimmar)

	2020	2019	2018	2017	2016
Olycksfrekvens	5	6	8	10	11



Redovisningsprinciper

I enlighet med rapporteringsstandarderna för ESG definieras produktåterkallelser som offentliga återkallelser. En offentlig återkallelse är den åtgärd som vidtas när produkter utgör en väsentlig risk vad gäller livsmedels-säkerhet, en juridisk risk eller en risk som påverkar varumärkesintegriteten. Offentlig återkallelse är endast relevant om produkterna finns tillgängliga för konsumenterna på marknaden.

Offentliga återkallelser rapporteras så snart de inträffar, och en incidentrapport måste fyllas i om varje incident inom två veckor från det första meddelandet kring problemet. Det totala antalet offentliga återkallelser rapporteras externt på årsbasis.



Redovisningsprinciper

Olyckor definieras som en plötslig och oplanerad händelse som resulterar i personskada, ohälsa eller skada på eller förlust av egendom, anläggning, material eller miljö, eller förlust av affärsmöjlighet.

En LTA är en arbetsplatskada som en anställd har lidit under arbetet som leder till frånvaro en eller fler dagar från arbetet på schemalagda arbetsdagar/skift. En olycka anses vara en LTA endast när den anställda inte kan utföra sina vanliga arbetsuppgifter, behöver tid för återhämtning eller tilldelas ändrade arbetsuppgifter under återhämtningsperioden.

En person som drabbas av en arbetsplatsrelaterad skada eller sjukdom är skyldig att rapportera till sin gruppleddare/chef så snart som rimligen är möjligt, oavsett allvarlighetsgrad. Medarbetare på alla anläggningar har tillgång till en mobilapp där de snabbt och enkelt kan rapportera eventuella olyckor. Anmälan måste göras innan den skadade personen lämnar arbetet. Olyckor som rapporteras efter arbetsdagens slut kanske inte godkänns som arbetsplatsolycka. Det kan dock förekomma att olyckor inte rapporteras. Antalet olyckor rapporteras till styrelsen och koncernledningen varje månad.

Ägarstyrning

3.1 KÖNSFÖRDELNING – STYRELSE



Andelen kvinnor oförändrad från föregående år

Jämn könsfördelning i styrelsen är viktigt, dels för att säkra representationen av båda könen på en hög nivå, dels för att få olika perspektiv på verksamheten. Att säkerställa jämn könsfördelning i styrelsen är också ett lagenligt krav i Danmark. Den nuvarande styrelsen består av femton ägare, tre arbetstagarrepresentanter och två externa rådgivare, och endast ägarrepresentanterna väljs på bolagsstämman av representantskapet. Fyra av dessa 20 styrelseledamöter är kvinnor, vilket

återspeglar en fördelning på 20 procent kvinnor och 80 procent män, vilket är oförändrad jämfört med förra året. I enlighet med paragraf 99b i den danska årsredovisningslagen medräknas endast ledamöter som valts av representantskapet i siffran. 2020 var två av 15 lantbrukare i styrelsen kvinnor, vilket motsvarar en fördelning på 13 procent kvinnor och 87 procent män, oförändrat jämfört med föregående år. 2019 satte Arla upp som mål att om fyra år ha uppnått en kvinnlig representation i styrelsen på minst 13 procent.

ESG Tabell 3.1 Könsfördelning i styrelsen

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel kvinnor bland styrelseledamöter	13 %	13 %	13 %	12 %	7 %



Redovisningsprinciper

Könsfördelningskvoten beräknas utifrån stämموvalda styrelseledamöter och exkluderar arbetstagarrepresentanter och styrelsens rådgivare.

Ägarstyrning

3.2 NÄRVARO PÅ STYRELSEMÖTEN



Mötesnärvaron fortsätter att ligga på en hög nivå

Närvaro på styrelsemöten säkerställer att alla Arlas ägare och medarbetare är representerade när viktiga strategiska beslut fattas. Styrelseledamöterna i Arla är mycket engagerade, och i allmänhet deltar alla styrelseledamöter i alla möten om de inte är förhindrade på grund av hälsoskäl.

2020 ökade mötesnärvaron till 99 procent från 96 procent förra året. Information om styrelseledamöterna finns på sidan 42–44.

ESG Tabell 3.2 Närvaro styrelsemöten

	2020	2019	2018	2017	2016
Antal möten	10	10	13	9	9
Närvaro	99 %	96 %	99 %	99 %	98 %



Redovisningsprinciper

Närvaro på styrelsemöten beräknas som förhållandet mellan summan av styrelsemöten som besöktes per styrelseledamot och den totala möjliga närvaron.

Nuvarande styrelse består av tre arbetstagarrepresentanter, två externa rådgivare och femton ägare. Vid beräkning av styrelsens mötesnärvaro ingår alla tjugo styrelseledamöter.

Ägarstyrning

3.3 ALLMÄNNA REDOVISNINGSPRINCIPER

Grund för upprättandet

Koncernens ESG-data (miljö, socialt ansvar och ägarstyrning) bygger på löpande månatliga och årliga rapporteringsrutiner. Koncernens data följer med samma konsolideringsprinciper som koncernredovisningen, såvida de inte beskrivs separat i definitionsavsnittet under respektive ESG-notering. Alla rapporterade data följer samma rapporteringsperiod som koncernredovisningen.

Väsentlighet och rapporteringsomfattning

Vid upprättandet av koncernens ESG-data fokuserar ledningen på att presentera information som anses vara av väsentlig betydelse för våra intressenter, eller som relevanta yrkesgrupper eller myndigheter rekommenderar att man presenterar.

För att fastställa vad som är väsentligt för denna rapport genomfördes en väsentlighetsanalys under 2017. Analysen innefattade konsumenter, kunder, ägare, ideella organisationer och finansinstitut i Danmark, Sverige, Storbritannien och Tyskland. Alla intressentgrupper fick enkäten och ombads att rangordna 22 områden efter hur viktiga de är. Dessutom intervjuade man en grupp ideella organisationer för att få en djupare förståelse för deras åsikter och synpunkter. Förutom att prioritera koncernens verksamhet används resultaten för att förbättra kommunikationsprocesserna och bredda rapporteringsomfattningen. Baserat på resultat från väsentlighetsanalyser och ständig uppföljning av konsumenternas preferenser identifierades klimat, livsmedelssäkerhet och djurvälstånd som fokusområden. Återvinning och avfall, samt transparent och ansvarsfull verksamhet var också av stor betydelse för Arlas intressenter. En mindre uppdatering av väsentlighetsanalysen genomfördes 2020 med oförändrade slutsatser jämfört med 2017 års analys.

Siffrorna i avsnittet om koncernens ESG-data valdes delvis ut baserat på väsentlighetsanalysen, men även med tanke på mognaden hos data för att säkerställa hög datakvalitet för varje nyckeltal. I vissa fall drogs slutsatsen att den nuvarande dataspårings- eller insamlingskapaciteten inte ger tillräcklig datakvalitet för att möjliggöra upplysningar av högsta standard, trots att siffrorna kan vara av väsentlig betydelse för intressenterna. I dessa fall har de nödvändiga åtgärderna för att förbättra dataspårningen och insamlingen initierats och planen är att utvidga ESG-rapporteringen under 2021 och senare.

Detta avsnitt är inspirerat av de principerna och rekommendationer som görs av Finansforeningen/CFA Society Denmark, FSR – danske revisorer och Nasdaq, och som under 2019 publicerades i ett häfte med rapporteringsriktlinjer för ESG. Baserat på datamognad och tillgänglighet bör de ESG-siffror som nämns ovan läggas till i detta avsnitt. För de kommande åren är planen att bredda omfattningen av rapporteringen för att fullt ut följa bästa praxis i ESG-rapporteringen.

Ovanstående prioriteringar återspeglas i hela årsredovisningen: Djurvälstånd (sidan 35), styrningsprinciper (sidorna 38–39) och mångfaldspolicy (sidan 40) rapporteras utförligt i förvaltningsberättelsen. I detta avsnitt presenteras definitioner, data och redovisningsprinciper relaterade till Arlas utsläpp av växthusgaser (not 1.1), djurvälstånd (not 1.4), livsmedelssäkerhet (not 2.5), avfall och återvinning (not 1.3) och mångfald (not 2.2 och 2.3), vilket gör Arlas verksamhet mer transparent och ansvarsfull.

Miljönyckeltal (not 1.1–1.3) omfattade data från alla produktions- och logistikplatser. Detta omfattar i kombination med mjölk, extern avfallshantering, extern transport och förpackning alla väsentliga aktiviteter i Arlas värdekedja. Miljöpåverkan i samband med kontor, affärsresor och annan mindre väsentlig verksamhet ingick inte i den totala utsläppssiffran. Detta scope gäller även nyckeltal för olyckor, not 2.6, vilket även inkluderar olyckor på huvudkontor i Danmark, Storbritannien, Sverige och Tyskland.

Jämförelsesiffror

I linje med riktlinjerna för ESG-rapportering presenteras miljödata i absoluta tal för att säkerställa jämförbarhet. I förekommande fall ingår en åtgärd för framsteg mot Arlas tidigare kommunicerade interna mål. Utgångsvärden och jämförelsetal omräknas enligt Arlas omräkningspolicy. Som standard granskas Arlas baslinjeutsläpp vart femte år från målbasåret (2020, 2025, 2030), om inga betydande strukturella eller metodologiska förändringar utlöser en omräkning dessförinnan. Vart femte år bedömer Arla om de strukturella förändringarna (t.ex. förvärv eller avyttringar) under de gångna åren når tröskelvärdet för signifikans om de ackumuleras. Varje år bedömer Arla om de strukturella förändringarna det året når signifikansströskeln (se nedan), individuellt eller sammantaget.

En tröskel definieras för varje Science Based Target:

- Scope 1 och 2: 5 procents förändring jämfört med basåret
- Scope 3 per kilo mjölkkråvara: 3 procents förändring jämfört med basåret
- Varje gång baslinjeutsläppen räknas om på grund av betydande strukturella förändringar i företaget (enligt definitionen ovan) räknas historiska siffror också om och rapporteras vid sidan av de icke-omräknade (faktiska) historiska utsläppssiffrorna. Detta gör det lättare för läsaren att förstå Arlas faktiska utsläpp varje år. Andra externt rapporterade ESG-nyckeltal omräknas endast om väsentliga misstag under föregående års rapportering upptäckts. Misstagens väsentlighet ska fastställas från fall till fall.

I enlighet med omräkningspolicy och Science Based Targets räknade Arla om baslinjen 2020, främst till följd av övergången till marknadsbaserad redovisning.

DEN OBEROENDE REVISORNS KOMBINERADE BERÄTTELSE

TILL INTRESSENTERNA I ARLA FOODS AMBA

På begäran av ledningen för Arla Foods Amba (nedan kallat Arla) har vi utfört ett uppdrag gällande kombinerad rimlig och begränsad säkerhet för ESG-rapporten i årsredovisningen på sidorna 121–133 för perioden 1 januari 2020 till 31 december 2020.

Detta uppdrag ska utmynna i en slutsats när det gäller huruvida informationen i ESG-rapporten i årsredovisningen är fri från väsentliga felaktigheter och har utarbetats i enlighet med den rapporteringsmetod och de kriterier som beskrivs på sidorna 121–133. Den grad av säkerhet som uttrycks i slutsatsen är rimlig förutom scope 3-beräkningarna på gårdsnivå, se sidorna 122–123. För denna indikator är säkerheten begränsad.

Ledningens ansvar

Arlas ledning ansvarar för att välja den rapporteringsmetod och de kriterier som beskrivs på sidorna 121–133, och för utarbetandet av ESG-rapporten i årsredovisningen i enlighet med rapporteringskriterierna. Detta ansvar omfattar att fastställa och upprätthålla interna kontroller, att upprätthålla adekvata register och göra uppskattningar som är relevanta för utarbetandet av ESG-rapporten i årsredovisningen, så att den är fri från väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på bedrägeri eller fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om Arlas ESG-rapport i årsredovisningen baserat på våra rutiner och de inhämtade bevisen.

Vi har utfört vårt uppdrag i enlighet med ISAE 3000 (International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information) och de ytterligare kraven i den danska revisionslagstiftningen. Dessa standarder kräver att vi planerar och utför vårt uppdrag för att nå begränsad eller rimlig säkerhet om huruvida ESG-rapporten i årsredovisningen i allt väsentligt presenteras i enlighet med den rapporteringsmetod och de kriterier som beskrivs på sidorna 121–133, samt att vi utfärdar en rapport. Beskaffenheten hos, tidpunkten för och omfattningen av de valda förfarandena grundar sig på vår bedömning, inklusive en bedömning av risken för väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på bedrägeri eller fel.

Vårt oberoende och vår kvalitetskontroll

Vi har bibehållit vårt oberoende och bekräftat att vi har uppfyllt kraven för god revisionssed som utfärdats av International Ethics Standards Board for Accountants och de ytterligare krav som gäller i Danmark, och att vi har den kompetens och de erfarenheter som krävs för att genomföra uppdraget.

EY Godkendt Revisionspartnerselskab lyder under International Standard on Quality Control (ISQC) 1 och använder därmed ett omfattande kvalitetskontrollsystem, dokumenterade policyer och rutiner för efterlevnad av etiska krav, yrkesstandarder och tillämpliga krav i dansk lag och andra föreskrifter.

Beskrivning av utförda förfaranden

Som en del av vår undersökning genomförde vi nedanstående:

- Intervjuer med relevanta personer i företaget med ansvar för hållbarhetsstrategi, ledning och rapportering, för att förstå de system, processer och kontroller som rör insamling och konsolidering av informationen
- Intervjuer med representanter från rapporterande anläggningar för att få förståelse och bevis för datainsamling, kontroller och konsolideringsprocessen på anläggningsnivå. Genomgång av processer för att bedöma om uppgifter har samlats in och bedömts enligt Arlas manual för insamling av ESG-data
- Analytiska granskningar, inklusive känslighetsanalys, trendanalyser mot föregående period och korsanalys mot tillämpliga parametrar, av data som Arla tillhandahållit
- Utvärdering av lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar.
- Inhämtning av bevis på urvalsbasis för att kontrollera att informationen stämmer med underliggande Arladokumentation
- Utvärdering av relevant intern och extern dokumentation, på urvalsbasis, för att fastställa tillförlitligheten hos den icke-finansiella informationen
- Utvärdering av överensstämmelsen hos informationen i ESG-rapporten i årsredovisningen mot information i årsredovisningen som inte ingår i omfattningen för vår revision

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats nedan.

De förfaranden som utförs på informationen inom omfattningen för rimlig säkerhet är mer omfattande än de som utförs för begränsad säkerhet och därför erhåller man högre säkerhet än för begränsad säkerhet. Slutsatsen som baseras på våra begränsade revisionsförfaranden omfattar därför inte samma säkerhetsnivå som slutsatsen efter förfaranden för rimlig säkerhet. Eftersom detta uppdrag är ett kombinerat uppdrag presenteras våra slutsatser om rimlig säkerhet och begränsad säkerhet separat nedan.

Sammanfattning

Enligt vår uppfattning har informationen i Arlas ESG-rapport i årsredovisningen för perioden 1 januari 2020 till 31 december 2020, som vi har granskat genom förfaranden för rimlig säkerhet, i alla väsentliga avseenden utarbetats i enlighet med den rapporteringsmetod och de kriterier som beskrivs på sidorna 121–133.

På grundval av de genomförda förfarandena för begränsad säkerhet har det inte framkommit något som får oss att tro att informationen i Arlas ESG-rapport i årsredovisningen för perioden 1 januari 2020 till 31 december 2020, baserat på våra förfaranden för begränsad säkerhet, inte i alla väsentliga avseenden har utarbetats i enlighet med den rapporteringsmetod och de kriterier som beskrivs på sidorna 121–133.

Viby, 10 februari 2021
EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30700228

Henrik Kronborg Iversen
Auktoriserad revisor
MNE-nr 24687

Carina Ohm
Associate Partner
Chef för Climate Change
and Sustainability Services