VASTUUMME

Arla's Code of Conduct

Sitoutumisemme vastuulliseen liiketoimintaan, terveelliseen ruokaan sekä ilmaston ja luonnon puolesta toimimiseen on syvällä osuuskuntakulttuurissamme.
Se ohjaa toimintaamme ja kannustaa meitä vaikuttamaan myönteisesti ihmisiin ja planeettaamme.

Esipuhe

Olemme Arlalla sitoutuneet Feed Life™ -periaatteisiin ja kehittämään liiketoimintaamme vastuullisesti. Vahvana maidontuottajien omistamana osuuskuntana ja merkittävänä elintarvikkeiden tuottajana ymmärrämme, että valmistamillamme tuotteilla ja toteuttamillamme toimilla voidaan saada aikaan pysyviä myönteisiä muutoksia ihmisten ja planeetan hyväksi.

Tämä vastuuntunto on syvällä osuuskuntakulttuurissamme. Se näkyy myös kahdessa keskeisessä tavoitteessamme, jotka liittyvät läheisesti ydinarvoihimme paikallisten maidontuottajien omistamana maailmanlaajuisena meijeriryhmänä:

Ryhdymme toimiin terveellisen ruoan tuotannossa tarjoamalla mahdollisuuksia, tietoa ja inspiraatiota, jotta kuluttajat voivat tehdä parempia elintarvikevalintoja itselleen ja perheilleen.

Ryhdymme toimiin vastuullisessa maitotaloudessa hyödyntämällä tiedettä, dataa, innovaatioita ja kannustinjärjestelmiä maitotiloilla, jotta voimme herkullisten ja terveellisten maitotuotteiden tuotannossamme huolehtia yhä paremmin luonnosta ja maapallostamme.

Nämä eettiset toimintaohjeemme – **Vastuumme** – ovat toimintamme perusta. Niissä esitetään toimintaamme ohjaavat periaatteet, itsellemme ja yhteistyökumppaneillemme asettamamme odotukset sekä sitoutumisemme avoimuuteen, läpinäkyvyyteen ja vuoropuheluun. Niissä meidät haastetaan toimimaan tavoitteidemme mukaisesti joka päivä.

Kehotamme kaikkia työtovereitamme perehtymään tähän asiakirjaan ja pohtimaan näiden ohjeiden merkitystä omalta osaltaan – miten voit soveltaa niitä omassa roolissasi ja omissa valinnoissasi osana Arlan tarinaa. Kun me kehitymme, myös nämä periaatteet kehittyvät. Yhdessä jatkamme Feed Life™ -periaatteiden mukaista toimintaa rehellisesti, huolellisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Ryhdymme toimiin vastuullisesti – Feed Life™.

Jan Toft Nørgaard

hallituksen puheenjohtaja

Peder Tuborgh

pääjohtaja

Aarhus, Tanska,
joulukuu 2025

Sisällys

Johdanto

Perusperiaatteet 5

Vastuullinen työskentely Arlalla 6

Väärinkäytöksiin puuttuminen 7

1

Vastuullinen liiketoiminta

Liiketoimintaperiaatteet 10

Tietoetiikka ja tekoälyn käyttö 12

Toimintaperiaatteet 13

Markkinakäyttäytyminen 14

Hankinnat ja toimittajasuhteet 16

2

Tuote- ja terveys-sitoumukset

Elintarviketurvallisuus 20

Ruoka ja terveys 22

3

Ympäristö ja toimitusketju

Luonto, ilmasto, laatu ja eläinten hyvinvointi 26

4

Työpaikka ja yhteisöllinen toiminta

Työpaikka 32

Ihmisoikeudet 34

Yhteiskunta- ja yhteisösuhteet 36

Lähteet

Haluatko lisätietoja? 38

Lähteet 39

Perusperiaatteet

Eettisten toimintaohjeidemme sekä seuraavien periaatteiden ja lausuntojen ohjaamina varmistamme, että toimintamme vastaa johdonmukaisesti perusarvojamme.

Arlalla on ainutlaatuinen asema maailmanlaajuisena meijeriyrityksenä, joka on useissa eri maissa olevien maidontuottajien omistama. Tarjoamme terveellisiä ja ravitsevia maitotuotteita kuluttajille ympäri maailmaa pyrkien samalla vähentämään liiketoimintamme haitallisia vaikutuksia ilmastoon ja luontoon. Olemme sitoutuneet noudattamaan eettisiä ja vastuullisia liiketoimintakäytäntöjä, jotka luovat pitkäaikaista arvoa ihmisille ja yhteiskunnalle.

Eettisten toimintaohjeidemme sekä seuraavien periaatteiden ja lausuntojen ohjaamina varmistamme, että toimintamme vastaa johdonmukaisesti perusarvojamme.

Arvopohjainen organisaatio

Visiossamme *ja* missiossamme kuvataan olemassaolomme syytä ja työmme tavoitetta. Kulttuurimme määrittelee, keitä olemme, miten toimimme ja miten omaksumme johtoaseman.

Visio
Luomme meijerialan tulevaisuutta tuoden maailmaan terveellisyyttä ja inspiraatiota – luonnollisesti.

Tehtävä
Arlan missio on turvata korkein lisäarvo tuottajille heidän tuottamastaan maidosta ja luoda näin heille kasvumahdollisuuksia.

Arlan kulttuuri

Good Growth DNA:mme perustuu osuuskunta-ajatteluumme ja yhteistyön filosofiaan, vastuullisiin toimintatapoihimme, luonnollisiin ja terveellisiin tuotteisiimme sekä vastuuseemme yhteiskuntaa, ympäristöä ja työtovereita kohtaan. Nämä kulmakivet muodostavat yhdessä identiteettimme perustan.
Arvomme – *Lead, Sense, Create* – ohjaavat toimintaamme yhdessä määriteltyjen johtamisvalmiuksiemme kanssa.

Asiakkaiden ja kuluttajien odotuksiin vastaaminen

Me Arlalla tiedämme, että asiakkaamme ja kuluttajat odottavat meidän toimivan rehellisesti kaikessa toiminnassamme. Tämä tarkoittaa seuraavaa:

Läpinäkyvyys
Viestimme ja toimimme avoimesti, rehellisesti ja läpinäkyvästi.

Laatu
Varmistamme, että tuotteemme täyttävät tiukimmat turvallisuus- ja laatuvaatimukset.

Vastuu
Kannamme vastuun toimistamme sekä niiden vaikutuksista ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Luottamus
Rakennamme ja ylläpidämme luottamusta noudattamalla eettisiä käytäntöjä ja lakisääteisiä vaatimuksia johdonmukaisesti.

Noudattamalla näitä periaatteita emme ainoastaan täytä asiakkaidemme ja kuluttajien odotuksia vaan vahvistamme myös mainettamme ja sitoutumistamme vastuullisiin liiketoimintatapoihin.

Kansainväliset ohjaavat periaatteet ja standardit

Arla noudattaa kansainvälisten organisaatioiden toimintaperiaatteita. Arla on vuodesta 2008 lähtien noudattanut
YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita.
Noudatamme *OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille, YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita* sekä *kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistusta työelämän perusoikeuksista ja -periaatteista ja sen perustana olevia keskeisiä yleissopimuksia.*

Arlan ilmastotavoitteet ovat Science Based Targets -aloitteen tarkistamia ja hyväksymiä, ja olennaisuusarvioinnissa ja luontovaikutusten priorisoinnissa noudatetaan *SBTN-kehystä.*

Vastuullinen työskentely Arlalla

Eettiset toimintaohjeemme auttavat tunnistamaan mahdolliset riski- ja konfliktialueet sekä toimivat päätöksenteon ohjenuorana.

Miten noudatamme eettisiä toimintaohjeitamme käytännössä?

Vastuumme noudattaminen tarkoittaa Arlan arvojen ja sitoumusten toteuttamista käytännössä sekä sen varmistamista, että kaikki toimivat rehellisesti ja Arlan edun mukaisesti. Asiakkaamme ja kuluttajat odottavat meidän toimivan rehellisesti.

Arlan **Vastuu** eli eettiset toimintaohjeemme toimivat sekä työkaluna että kompassina. Ne ohjaavat Arlan eettisiä ja vastuullisia käytäntöjä koko arvoketjussa maitotiloista ja toimittajista asiakkaisiin ja kuluttajiin. Niissä keskitytään neljään keskeiseen teemaan: vastuullinen yritys, vastuullinen liiketoiminta, tuote- ja terveyssitoumukset, ympäristö ja toimitusketju sekä työpaikka ja yhteisölinen toiminta.

Eettiset toimintaohjeemme koskevat kaikkia Arlan työntekijöitä ja Arlan toimipaikkoja kaikkialla maailmassa. Niissä esitetään periaatteet, joita työntekijöiden tulisi noudattaa ja joista heidän tulisi ottaa vastuu. Arlalla on periaatteiden sisäisen noudattamisen varmistamiseksi käytäntöjä, vakiintuneita rutiineja ja lausuntoja, jotka ohjaavat työntekijöitä heidän toiminnassaan ja velvollisuuksiensa täyttämisessä. Ylimmän johdon ja kaikkien tasojen johtajien odotetaan toimivan vastuullisen yrityskulttuurin esikuvina ja varmistavan, että sitoumuksiamme noudatetaan koko organisaatiossa.

Näissä eettisissä toimintaohjeissa ja muissa Arlan ohjeasiakirjoissa ei voida esittää kaikkia oikeudellisia sääntöjä ja eettisiä normeja, joita Arlan ja sen työntekijöiden tulee noudattaa.

Miten tämä vaikuttaa sinuun työntekijänä?

Asetamme korkeat eettiset vaatimukset kaikille Arlan puolesta toimiville, ja sinun odotetaan toimivan seuraavasti:

- Käytä tervettä järkeä ja hyvää harkintakykyä sen varmistamiseksi, että noudatat **Vastuumme**-periaatteita, käytäntöjä ja suuntaviivoja sekä sovellettavia lakeja.
- Tutustu **Vastuumme**-periaatteisiin ja muihin asiaankuuluviin asiakirjoihin.
- Toimi eettisten normien ja lain puitteissa luottavaisin mielin.
- Noudatamme tiukinta standardia, kun lakisääteisen vaatimuksen ja **Vastuumme-periaatteidemme välillä on eroja.**

Entä jos et löydä etsimääsi vastausta?

Työntekijänä sinun tulee käyttää tervettä järkeä ja ammattimaista harkintaa. Kun olet epävarma siitä, onko jokin tilanne tai toimintatapa **Vastuumme-periaatteiden** mukainen, esitä itsellesi muutamia yksinkertaisia kysymyksiä, kuten seuraavat:

- Tuntuuko tilanne oikealta?
- Onko toiminta laillista?
- Onko toiminta yrityksemme arvojen mukaista?
- Onko toiminta Arlan etujen mukaista, ja tukeeko se sitoumuksiamme ihmisiä ja planeettaa kohtaan?

Muista: Epäselvissä tapauksissa kehotamme kysymään lisätietoja esihenkilöltäsi tai kollegoiltasi.

Väärinkäytöksiin puuttuminen

Puhuminen kannattaa

Puhuminen kannattaa, ja ottamalla esiin huolenaiheet autat meitä puolustamaan arvojamme sekä suojelemaan työntekijöitämme, tuotteitamme ja mainettamme. Yhdessä edistämme rehellisyyteen, vastuullisuuteen ja luottamukseen perustuvaa kulttuuria.

Jos epäilet, että jokin ei ole **eettisten toimintaohjeidemme** mukaista, kehotamme puuttumaan asiaan. Voit ilmoittaa laittomasta käytöksestä, taloudellisista väärinkäytöksistä tai toimista, joista aiheutuu vaaraa ympäristölle tai Arlan palveluksessa työskenteleville.

Työntekijöitä ja ulkoisia sidosryhmiä kannustetaan aina keskustelemaan mahdollisista huolenaiheista suoraan asiaan liittyvän yhteyshenkilön kanssa. Tällainen voi olla esihenkilö, HR-kumppani tai muu asiaankuuluva Arlan työntekijä. Jos nämä vaihtoehdot eivät tunnu sopivilta, ilmoituksia voi tehdä myös luottamuksellisesti Arlan Ethics Line -ilmoituspalvelussa,

joka on saatavilla useilla kielillä. Se on saatavilla osoitteessa arla.whistleblowernetwork.net, ja sitä voi tarvittaessa käyttää nimettömänä.

Keneenkään vilpittömässä mielessä huolenaiheista ilmoittavaan ei kohdisteta kostotoimia. Kaikki tapaukset tutkitaan asianmukaisesti, ja jos rikkomuksia havaitaan, ryhdymme asianmukaisiin toimiin.

1 VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Liiketoiminta-periaatteet

Millainen on vastuullinen yritys?

Vastuullinen yritys toimii rehellisesti, avoimesti sekä lakeja, määräyksiä, ihmisoikeuksia ja eettisiä normeja kunnioittaen. Toimintamme vastuullisena yrityksenä perustuu myös siihen, että toimimme yrityksemme arvojen mukaisesti yrityskulttuurissamme.

Lainsäädäntö ja vaatimusten noudattaminen

- Arlan ja sen työntekijöiden tulee noudattaa kaikkia toimintamaissamme voimassa olevia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä.
- Kunnioitamme kaikkien laillisia oikeuksia.
- Kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.
- Ohjaamme kaikkia työntekijöitä globaaleissa sisäisissä käytännöissämme vahvistettujen periaatteiden avulla, jotta voimme varmistaa arvojemme noudattamisen. Jos lakisääteiset vaatimukset ja eettiset toimintaohjeemme tai käytäntömme poikkeavat toisistaan, noudatamme aina tiukempaa normia.
- Arla sitoutuu varmistamaan kohtuullisin keinoin, että näissä eettisissä toimintaohjeissa esitettyjä sitoumuksia noudatetaan. Arla puuttuu oletettuihin rikkomuksiin sisäisten käytäntöjensä ja menettelytapojensa mukaisesti.

Lahjonta ja korruptio

- Meillä on nollatoleranssi lahjontaa ja korruptiota kohtaan.
- Emme anna, tarjoa tai vastaanota lahjuksia tai muita perusteettomia etuja liiketoiminnallisen tai taloudellisen hyödyn saamiseksi emmekä salli edustajien, välittäjien tai muiden kolmansien osapuolten tehdä niin puolestamme. Emme myöskään koskaan hyväksy mitään arvokasta vastineeksi etuuskohtelusta.
- Emme koskaan tarjoa tai ota vastaan lahjoja, viihdettä tai kestitystä käteisenä, lainoina, lahjuksina tai muina käteisvaroina riippumatta niiden arvosta. Kaikki muut lahjat, keskitykset, sponsoroinnit ja lahjoitukset on annettava globaalien sisäisten käytäntöjemme mukaisesti.
- Pyrimme varmistamaan, että lahjonta- ja korruptioriskit tunnistetaan ja että niihin puututaan. Varmistamme, että työntekijämme tietävät, miten epäeettisestä toiminnasta voi ilmoittaa.

Eturistiriidat

- Edellytämme, etteivät työntekijöidemme henkilökohtaiset intressit tai suhteet vaaranna Arlan etua. Pyydämme kertomaan eturistiriitatilanteista avoimesti ja rehellisesti sekä ilmoittamaan niistä viipymättä, jotta niihin voidaan puuttua.

Luottamuksellisuus

- Suhtaudumme luottamuksellisuusvelvollisuuksiimme vakavasti ja varmistamme, etteivät meille luovutetut luottamukselliset tiedot joudu vääriin käsiin.
- Kaikkien työntekijöiden vastuulla on varmistaa digitaalisten laitteidemme asianmukainen ja tehokas käyttö tietojemme suojaamiseksi kyberuhilta ja tietohäviöiltä sekä toimia tietotekniikka- ja tietoturvakäytäntöjemme mukaisesti.



Toimimme uskottavasti ja rehellisesti kaikessa toiminnassamme.

Kirjanpito ja petokset

- Noudatamme kirjanpidossa, taloudellisessa raportoinnissa ja vastuullisuusraportoinnissa sovellettavaa lainsäädäntöä, kirjanpidon periaatteita ja asiaankuuluvia kansainvälisiä standardeja.
- Varmistamme, että raportointimme on tarkkaa, tasapainoista ja avointa. Emme hyväksy petollisia tai harhaanjohtavia käytäntöjä, kuten tietojen manipulointia tai totuuden vääristelyä.
- Olemme sitoutuneet varmistamaan rehellisyyden ja vastuullisuuden rahoitustoimissamme. Omaisuuden väärinkäyttö, mukaan lukien yrityksen omaisuuden varastaminen tai väärinkäyttö, on ehdottomasti kielletty. Työntekijöiden on suojattava yrityksen omaisuutta ja ilmoitettava välittömästi kaikista epäilyttävistä toimista, väärintulkinnasta tai laiminlyönneistä.

Verotus

- Noudatamme toimintamaidemme verotuslainsäädäntöä ja -määräyksiä, maksamme meiltä kannettavat verot ja tullit emmekä kierrä veroja.
- Toimimme veroviranomaisten kanssa uskottavasti ja rehellisesti sekä suhtaudumme avoimesti verotuksellisen asemamme julkistamiseen.

Pakotteet

- Noudatamme sovellettavia pakotelakeja ja -määräyksiä maissa, joissa harjoitamme liiketoimintaa.
- Emme harjoita liiketoimintaa sellaisten henkilöiden, yhteisöjen tai maiden kanssa, joihin kohdistuu asianomaisten viranomaisten asettamia pakotteita tai kauppasaartoja.
- Tutkimme asiakkaamme ja toimittajamme sen varmistamiseksi, että pakotevaatimuksia noudatetaan.

Tietoetiikka ja tekoälyn käyttö

Miksi tietoetiikalla on merkitystä?

Olemme sitoutuneet käyttämään tietoja ja teknologiaa, mukaan lukien tekoälyä ja muita uusia työkaluja, eettisesti vastuullisella, läpinäkyvällä ja oikeudenmukaisella tavalla. Toiminnassamme kunnioitetaan yksityisyyden suojaa, suojataan tiedot, varmistetaan vankka tietoturva ja edistetään luottamusta johdonmukaisesti. Pyrimme tarkkuuteen, työskentelemme aktiivisesti puolueellisuuden vähentämiseksi ja varmistamme, että teknologiamme palvelee kuluttajien ja koko yhteiskunnan oikeutettuja etuja.

Käytämme tietoja ja tekoälyä vastuullisesti, jotta voimme varmistaa yksityisyyden, tietoturvan ja oikeudenmukaisuuden.

Eettinen tietojen käsittely

- Olemme sitoutuneet kertomaan avoimesti, miten ja miksi tietoja kerätään, käsitellään ja käytetään.
- Käsittelemme ja suojaamme henkilötietoja huolellisesti sekä noudattamalla täysin sovellettavia lakeja, määräyksiä ja tunnustettuja parhaita käytäntöjä.
- Olemme sitoutuneet ehkäisemään ennakkoasenteita ja syrjintää kaikissa teknologisissa prosesseissa ja päätöksissä. Tarkistamme ja päivitämme käytäntöjämme säännöllisesti, jotta voimme edistää oikeudenmukaisuutta, osallisuutta ja vaatimustenmukaisuutta.

Tietojen eettinen käyttö

- Olemme vastuussa datavetoisista päätöksistämme ja noudatamme tiukkoja tietoturvanormeja, jotta voimme estää tietojen luvattoman käytön, tuhoutumisen tai väärinkäytön.
- Varmistamme, että kaikki kollegat saavat riittävän koulutuksen sekä ymmärtävät tietoihin ja teknologiaan liittyvät vastuunsa.
- Kunnioitamme jokaisen yksilön oikeuksia ja ihmisarvoa sekä käytämme tietoja vain laillisiin, selkeästi määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat arvojemme, lakisääteisten velvoitteidemme ja yhteiskunnan odotusten mukaisia.

Toiminta-periaatteet

Miten luomme arvoa omistajillemme?

Yrityksemme perustan muodostavat omistajamme, jotka ovat myös ensisijaisia toimittajiamme. Yritys ja omistajat ovat riippuvaisia toisistaan. Omistajat toimittavat maitoa ja valitsevat edustajat, jotka johtavat yritystä ja päättävät sen strategioista – jotka yrityksen työntekijät sitten panevat täytäntöön. Yrityksen tärkein tavoite puolestaan on arvon luominen omistajille.

Harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisen yhteistyön hengessä, mikä tukee omistajiemme taloudellisia intressejä.

Tehokkuus

- Hyödynnämme arvoketjua tehokkaasti optimoimalla jatkuvasti raaka-aine-, pääoma- ja henkilöstöresurssien käytön, jotta voimme luoda lisäarvoa omistajillemme.

Hallinto

- Yrityksen johdon vastuulla on varmistaa, että hallitus saa riittävästi tietoa pystyäkseen tekemään liiketoimintastrategiaa koskevia päätöksiä ja valvomaan johtoryhmän toimintaa.
- Helpotamme omistajiemme osallistumista tärkeisiin päätöksiin ja annamme omistajillemme tarvittavat tiedot ajoissa.
- Annamme omistajillemme mahdollisuuden esittää kysymyksiä hallitukselle sekä viedä asioita edustajiston käsiteltäväksi.

Jäsenyys

- Arlalla on tasapuoliset ja oikeudenmukaiset ehdot osuuskuntaan liittymiselle ja siitä eroamiselle.
- Suojelemme ja selvennämme osuuskunnan jäsenten oikeuksia.
- Tarjoamme tukea Arla Foodsin jäsenille, jotka voivat ottaa yhteyttä Arlan maatalousorganisaatioon.

Tiedon jakaminen

- Annamme omistajillemme riittävästi tietoa merkittävistä yritykseen ja markkinaolosuhteisiin liittyvistä asioista.
- Osuuskunnan säännöt ja ohjeistukset ovat helposti jäsenten saatavilla, ja yhteydenpito osuuskunnan hallinnon jäseniin ja avaintyöntekijöihin on tehty helpoksi.
- Osuuskunnan hallinnon jäsenten ja yrityksen johdon on ilmoitettava eturistiriidoista, eivätkä he saa osallistua sellaisten asioiden käsittelyyn, joissa heillä on suora, välillinen tai merkittävä henkilökohtainen intressi.

Markkina-käyttäytyminen

Miksi vastuullinen markkinakäyttäytyminen on tärkeää?

Luottamus on vastuullisen liiketoiminnan edellytys. Haluamme huolehtia avoimista ja läpinäkyvistä suhteista kuluttajiin, asiakkaisiin, kilpailijoihin, liikekumppaneihin ja muihin sidosryhmiin kaikkialla, missä toimimme. Saavutamme tämän avoimen viestinnän ja jatkuvan vuoropuhelun avulla.

Kuluttajat

- Ilmoittamalla selkeät ravintoarvotiedot ja olennaiset tiedot tuotteistamme annamme kuluttajille mahdollisuuden tehdä perusteltuja päätöksiä tuotevalinnoissa.
- Pyrimme aina luotettavaan, läpinäkyvään ja vastuulliseen markkinointiin sekä vältämme aina harhaanjohtavia väitteitä tai harhaanjohtavaa mainontaa alan normien ja lakien mukaisesti.
- Meillä on tehokkaat menettelyt kuluttaja- ja asiakaspalautteiden käsittelyyn. Tavoitteemme on ratkaista epäselvyydet ja erimielisyydet luotettavasti ja kohtuullisessa ajassa.
- Varmistamme tietosuojan tehokkailla menettelyillä maailmanlaajuisten tietosuojalakien mukaisesti. Tämä koskee myös henkilötietoja.

Kilpailijat

- Tuemme tasapuolisen kilpailun edellytyksiä. Kunnioitamme niiden maiden kilpailulainsäädäntöä, joissa toimimme.
- Teemme yhteistyötä vain silloin, kun se on laillisesti sallittua.
- Vältämme kilpailijoiden tavaramerkkien, patenttien tai vastaavien loukkauksia.
- Keräämme tietoja kilpailijoista vain eettisesti ja laillisesti.

Asiakkaat

- Pyrimme aina rehellisiin menettelytapoihin asiakkaiden kanssa sekä noudatamme kilpailulainsäädäntöä ja lahjonnan vastaista lainsäädäntöä.
- Kerromme selkeästi ja rehellisesti hinnoittelurakenteistamme ja myynninedistämistarjouksistamme, ja antamamme tiedot tuotteista, yrityksestämme ja palveluistamme, mukaan lukien laatu tai tarjonta, ovat selkeitä ja todenmukaisia.
- Tehokkaiden menettelyjen avulla varmistamme, että henkilötiedot ja asiakkaita koskevat tiedot käsitellään luottamuksellisesti ja salassa pitäen.
- Vältämme harhaanjohtavia käytäntöjä ja pyrimme rakentamaan kaikkia osapuolia hyödyttäviä suhteita, jotka perustuvat kunnioitukseen sekä avoimeen ja jatkuvaan vuoropuheluun.



Meillä on hyvät, avoimet ja rehelliset suhteet kaikkien sidosryhmiemme kanssa.

Sidosryhmät

- Käymme täsmällistä ja rehellistä vuoropuhelua asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa sen varmistamiseksi, että molemminpuoliset näkemykset ja kannat saadaan tuotua esiin yhteisen oppimisen ja suunnan asettamisen mahdollistamiseksi.
- Raportoimme talous- ja data-asioista täsmällisesti.

Liikekumppanit

- Solmimme sopimuksia ainoastaan sellaisten liikekumppanien kanssa, jotka noudattavat paikallista lainsäädäntöä. Odotamme myös, että toimittajamme kunnioittavat ja tukevat kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.
- Teemme ennen uusien liikesuhteiden aloittamista yritystä koskevan ennakkotarkastuksen esimerkiksi uusia yhteisyrityksiä perustettaessa.
- Ilmoitamme mahdollisista eturistiriidoista kumppanien kanssa ja hallitsemme niitä.

Uudet markkinat

- Arvioimme ennen uusille markkinoille siirtymistä mahdolliset vaikutuksemme paikallisiin sidosryhmiin ja paikalliseen tuotantoon sosiaalisten seikkojen, liiketoiminnan ja ihmisoikeuksien kannalta.
- Pyrimme toimimaan eettisesti sekä ymmärtämään ja kunnioittamaan kulttuurisia erityispiirteitä.

Hankinnat ja toimittajasuhteet

Miten teemme yhteistyötä toimittajiemme kanssa?

Toimittajat ovat Arlalle tärkeitä kumppaneita laadukkaiden tuotteiden toimittamisessa ja arvojemme vaalimisessa. Sitoutumisemme rehellisyyteen, oikeudenmukaisuuteen ja vastuullisuuteen näkyy siinä, miten teemme yhteistyötä toimittajien kanssa.

Valinta ja yhteistyö

- Valitsemme toimittajat ammattimaisten, oikeudenmukaisten ja avointen kriteerien pohjalta keskittyen laatuun, arvoon, joustavuuteen, ympäristötekijöihin ja yhteiskunnallisiin toimiin.
- Rakennamme suhteita, jotka perustuvat keskinäiseen kunnioitukseen, rehellisyyteen ja luotettavuuteen.
- Kohtelemme kaikkia toimittajia oikeudenmukaisesti ja varmistamme, että henkilökohtaiset edut tai suhteet eivät vaikuta päätöksiimme.

Toimittajien odotukset

- Odotamme toimittajien noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien sellaiset, jotka liittyvät yritysten yhteiskuntavastuuseen, työvoimaan, korruption torjuntaan ja ympäristönsuojeluun.
- Edellytämme, että toimittajat täyttävät Arlan vaatimukset, jotka liittyvät laatuun, elintarviketurvallisuuteen, eettisyyteen ja vastuullisuuteen.
- Kannustamme toimittajia parantamaan toimintaansa jatkuvasti sosiaalisissa, ympäristöön liittyvissä ja eettisissä asioissa.
- Toimittajia koskevat yksityiskohtaiset vaatimukset on esitetty Arlan toimittajia ja liikekumppaneita koskevissa toimintaperiaatteissa.

Vastuullinen ostaminen

- Odotamme kollegojemme tekevän hankintoja vastuullisesti sekä käytäntöjemme ja prosessiemme mukaisesti.
- Odotamme, että sekä työtoverit että toimittajat kertovat, jos he kohtaavat tai huomaavat väärinkäytöksiä – olipa kyse sitten Arlasta tai toimittajasta. Tähän sisältyy kaikki lainsäädännön, eettisten normien tai Arlan eettisten toimintaohjeiden vastainen toiminta.

Luottamuksellisuus ja tietosuoja

- Suojaamme toimittajilta saamamme luottamukselliset tiedot sekä noudatamme Arlan tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöjä.
- Edellytämme toimittajien noudattavan vankkoja kyberturvallisuuskäytäntöjä.



Rakennamme toimittajiemme kanssa vahvoja, kunnioittavia kumppanuuksia, jotka ovat arvojemme ja vastuullisten liiketoimintatapojemme mukaisia.

2 TUOTE- JA TERVEYS-SITOUMUKSET

Elintarvike-turvallisuus

Mitä elintarviketurvallisuus merkitsee meille?

Arlalla elintarviketurvallisuudesta ei tingitä. Se ei ole pelkästään lakisääteinen velvoite – se on ehdoton välttämättömyys. Meillä on sertifioidut elintarviketurvallisuusjärjestelmät ja vankat laatuohjelmat. Niiden tukena ovat omistautuneet työntekijämme, jotka varmistavat, että tuotteemme ovat turvallisia ja korkealaatuisia riippumatta siitä, missä ne tuotetaan. Tämä on mahdollista asiantuntemuksen, ammattimaisen sitoutumisen sekä vahvan laatu- ja elintarviketurvallisuuskulttuurin ansiosta.

Kokonaisvaltainen lähestymistapa

- Varmistamme elintarviketurvallisuuden elintarvikeketjun kaikissa vaiheissa.
- Tunnistamme ja hallitsemme riskejä aktiivisesti koko tuotantoketjussa, jotta voimme suojata tuotteitamme ja prosessejamme.

Sitoutuminen

- Olemme omistautuneet elintarviketurvallisuuden ja tuotteiden yhtenäisen laadun varmistamiselle.
- Jokainen työntekijä vastaa osaltaan elintarviketurvallisuudesta ja tuotteiden laadusta.
- Odotamme, että työntekijät ymmärtävät roolinsa elintarviketurvallisuuden varmistamisessa.

Valmistusstandardit

- Varmistamme tuotteiden turvallisuuden järjestelmien, prosessien ja valvonnan avulla.
- Tuotteemme täyttävät lainsäädännössä määritetyt, asiakkaiden kanssa sovitut ja itse määrittelemämme vaatimukset, mukaan lukien kontaminaation estämiseksi asetetut standardit. Niihin kuuluvat hygienian, allergeenien, mikro-organismien ja muiden kontaminanttien valvontatoimenpiteet.
- Kaikki tuotantolaitoksemme on sertifioitu kansainvälisesti tunnustettujen elintarviketurvallisuusstandardien mukaisesti. Nämä standardit perustuvat elintarviketurvallisuuden selkärankana toimivan HACCP-järjestelmän (vaara-analyysin ja kriittisten hallintapisteiden järjestelmä) periaatteisiin.



Tarjoamme turvallisia tuotteita kuluttajillemme suojaten samalla heidän terveyttään ja hyvinvointiaan.

Tuotteiden laatu

- Varmistamme, että tuotteidemme laatu vastaa sovittuja asiakasvaatimuksia ja kuluttajien odotuksia.

Tuotteiden aiheuttamien vaaratilanteiden hallinta

- Käytämme tuotteiden ja raaka-aineiden jäljitettävyysjärjestelmiä, joiden avulla pystymme tunnistamaan ja hallitsemaan kaikkia tuotteiden aiheuttamia vaaratilanteita.
  Järjestelmillä varmistetaan, että emme päästä markkinoille tuotteita, joihin liittyy vaaratilanteita, tai että voimme tarvittaessa tehokkaasti vetää tällaiset tuotteet markkinoilta tai pyytää ne palautettaviksi asiakkailta ja kuluttajilta.

Oman aseman varmistaminen

- Pysymme ajan tasalla uudesta lainsäädännöstä, riskeistä, tutkimuksesta ja elintarvikestandardeista, jotta voimme pysyä elintarviketurvallisuuden eturintamassa.

Ruoka ja terveys

Miten voimme tukea kuluttajien elintarvikevalintoja?

Tuemme kuluttajia tietoon perustuvien ruokavalintojen tekemisessä ja pyrimme varmistamaan ravitsevan ruoan saatavuuden. Meillä on kattavaa tietämystä maitotuotteiden yhteydestä terveyteen, ja haluamme edistää hyviä ruokailutottumuksia. Tämä käy jatkuvasti ilmi kuluttajille suunnatuista viesteistämme. Pyrimme tarjoamaan ravitsevia, luonnollisia maitotuotteita kuluttajille ympäri maailmaa sekä tuemme terveellisiä elintarvikevalintoja tarjoamalla selkeää tietoa ja inspiraatiota. Teemme tämän noudattamalla merkintävaatimuksia. Noudatamme myös parhaita käytäntöjä käymällä jatkuvaa vuoropuhelua kuluttajien ja asiantuntijoiden kanssa. Pyrimme antamaan kuluttajille mahdollisuuden tehdä tietoon perustuvia, terveellisiä valintoja tarjoamalla ravitsevia elintarvikkeita ja selkeää tietoa.

Tuotekehitys

- Mukautamme tuotteittemme sisällön asiakkaittemme ravitsemuksellisten tarpeiden mukaiseksi.
- Valitsemme aina ensisijaisesti luonnolliset raaka-aineet. Käytämme tuotteissamme lisäaineita vain silloin, kun se on lakisyistä tai elintarviketurvallisuuden tai tuotteen ominaisuuksien kannalta välttämätöntä.

Tutkimus

- Teemme yhteistyötä riippumattomien ravitsemusasiantuntijoiden kanssa, jotta voimme selvittää maitotuotteiden ravintoarvot ja maitotuotteiden merkitystä terveellisessä ruokavaliossa.
- Dokumentoimme tutkimuksen avulla tuotteittemme terveysvaikutuksia ja kehitämme uusia, terveelliseen ruokavalioon sopivia tuotteita.

Tiedot

- Merkitsemme tuotteisiimme selvästi raaka-aineet ja ravintoarvotiedot, jotta kuluttajat voivat tehdä tietoon perustuvia päätöksiä.
- Annamme kuluttajille tietoa tuotteidemme terveysvaikutuksista paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

Terveyteen liittyvä viestintä

- Viestimme ja toimimme virallisten ravitsemussuositusten ja tieteellisen konsensuksen mukaisesti.
- Esitämme terveysväittämiä vain lainsäädännön sallimalla tavalla ja silloin, kun niillä on merkitystä kuluttajien ravitsemuksen kannalta ja meillä on väitteen tueksi vahvaa tieteellistä näyttöä.

Maitotuotteiden rooli

- Kerromme kuluttajille kattavasti maitotuotteiden roolista terveellisessä ruokavaliossa.

Inspiraatio

- Kannustamme kuluttajia valitsemaan elintarvikkeita, jotka auttavat heitä elämään terveellisemmin.
- Inspiroimme kuluttajia kokeilemaan uusia ruokia ja ruoanvalmistustapoja.

Vuoropuhelu

- Pidämme ravitsemukseen liittyvissä asioissa tiiviisti yhteyttä terveysviranomaisiin, terveysasiantuntijoihin, kuluttajajärjestöihin ja muihin sidosryhmiin ja käymme avointa vuoropuhelua tärkeistä aiheista.

Tarjoamme ravitsevaan maitoon ja luonnollisiin ainesosiin perustuvia tuotteita kuluttajille ympäri maailmaa, mikä auttaa parantamaan kuluttajien elämänlaatua.



3 YMPÄRISTÖ JA TOIMITUSKETJU

Luonto, ilmasto, laatu ja eläinten hyvinvointi

Miten ryhdymme toimiin ilmaston ja ympäristön hyväksi?

Meille Arlalla luonnosta huolehtiminen on identiteettimme ja toimintamme ytimessä. Sitoumuksemme perustuu osuuskuntamme perinteisiin. Se ohjaa meitä tuottamaan laadukkaita maitotuotteita sekä samalla suojelemaan ympäristöä, eläinten hyvinvointia ja maata, josta toimintamme on riippuvaista.

Luonnon kunnioittaminen

- Arlan ympäristötavoitteet perustuvat tieteeseen ja maapallon kestävyyden rajoihin.
- Haluamme edistää häiriönsietokykyistä maidontuotantoa, jonka uudistuvien viljelykäytäntöjen avulla pyritään tukemaan terveyttä sekä vähentämään ympäristö- ja ilmastovaikutuksia.
- Ymmärrämme vaikutuksemme luontoon sekä pyrimme suojelemaan ja parantamaan luonnon monimuotoisuutta.

Maitotilojen laatuohjelmat

- Varmistamme, että kaikki tuottajaomistajamme noudattavat ulkopuolisen yrityksen auditoimaa Arlagården®-laatuohjelmaamme ja kaikkia kansallisia vaatimuksia.
- Maidontuottajamme saavat maidon sisällön, laadun ja markkina-arvon perusteella kilpailukykyisen korvauksen meille toimittamastaan raakamaidosta.
- Jos maidontuottaja ei ole omistajamme, hänen tulee noudattaa Arlan tunnustamia kansallisia laadunvarmistusohjelmia.

Eläinten hyvinvointi

- Vaikutamme eläinten hyvinvointiin ja pyrimme varmistamaan, että lypsykarjan terveys huomioidaan aina maidontuotannossa.
- Tuottajaomistajamme ovat sitoutuneet varmistamaan eläintensä terveyden, käyttävät aikaa ja resursseja tiukkojen vaatimusten noudattamiseen sekä panostavat hoitamiensa eläinten elämänlaatuun.



Teemme yhteistyötä koko arvoketjussamme, jotta voimme ryhtyä toimiin ilmaston ja luonnon puolesta.

Kannustamme toimintaan

- Tuemme maailmanlaajuisia pyrkimyksiä rajoittaa ilmastonmuutosta sekä parantaa ympäristönsuojelun tasoa kansainvälisten sopimusten ja tieteeseen perustuvien tavoitteiden mukaisesti.
- Kannustamme omistajiamme vähentämään ympäristövaikutuksiaan tarjoamalla tarvittavia työkaluja ja opastusta.
- Kannustamme toimiin ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi siten, että toimet luovat myös synergiaetuja muiden luontoalueiden kanssa.



Yhteistyö ja tiedon jakaminen

- Teemme yhteistyötä tuottajaomistajiemme kanssa, kun järjestämme Avoimet maatilat -tapahtumia ja kerromme kuluttajille maitotilojen arjesta.
- Teemme yhteistyötä tuottajaomistajiemme kanssa, jotta maitotiloilla voidaan toteuttaa toimia luonnon tukemiseksi sekä ympäristönsuojelun tason ja eläinten hyvinvoinnin parantamiseksi.
- Teemme yhteistyötä tieteellisten laitosten, teollisuuskumppanien ja sidosryhmien kanssa sen varmistamiseksi, että käytäntömme perustuvat uusimpaan tieteelliseen tietoon.



Seuranta ja raportointi

- Raportoimme avoimesti ja läpinäkyvästi noudattaen maailmanlaajuisia vastuullisuusstandardeja.
- Parannamme jatkuvasti tietojärjestelmiämme, jotta voimme varmistaa rehellisyyden, vastuullisuuden ja parhaiden tieteellisten käytäntöjen noudattamisen.

Suora toiminta

- Edistämme uusiutuvien energialähteiden ja materiaalien käyttöä sekä vältämme fossiilisten ensiölähteiden käyttöä mahdollisuuksien mukaan.
- Pyrimme energian, veden ja muiden resurssien käytön kannalta tehokkaaseen tuotantoon toiminnassamme ja logistiikassamme.
- Pyrimme edistämään kiertotalouden noudattamista vähentämällä jätemääriä, lisäämällä kierrätystä ja varmistamalla sivutuotteiden vastuullisen käsittelyn.

Vastuulliset hankinnat ja yhteistyö arvoketjussa

- Teemme yhteistyötä toimittajiemme kanssa, jotta voimme vähentää ympäristövaikutuksia koko arvoketjussamme.
- Pyrimme saavuttamaan vastuuvelvollisuuden puitealoitteen mukaisen toimitusketjun, joka ei aiheuta metsäkatoa tai maankäytön muuntamista.
- Ymmärrämme, että vastuullisuuteen siirtymisellä on hintansa. Tuemme siirtymää strategisilla asiakaskumppanuuksilla, joiden avulla asiakkaat voivat tukea tuottajaomistajien rahoitusta.
- Innostamme kuluttajia vähentämään ruokahävikkiä kampanjoiden avulla ja tekemällä yhteistyötä asiaan liittyvien organisaatioiden kanssa.

4 TYÖPAIKKA JA YHTEISÖLLINEN TOIMINTA

Työpaikka

Mikä tekee Arlasta loistavan paikan työskennellä ja kasvaa?

Työskentely Arlalla tarjoaa hienoja mahdollisuuksia kaikille työntekijöille, mutta siihen liittyy myös velvollisuuksia. Uskomme, että hyvässä työpaikassa on mahdollista kehittyä, tehdä yhteistyötä ja saada aikaan todellisia vaikutuksia. Asetamme selkeät vaatimukset yhdessä työskentelylle, jotta jokainen voi menestyä, suoriutua ja kehittyä sekä osallistua samalla tavoitteidemme toteuttamiseen. Haluamme, että jokainen Arlan työntekijä on ylpeä omasta panoksestaan. Johtajiemme vastuulla on varmistaa turvallinen ja terveellinen työympäristö, ja jokaisen työntekijän sitoutuminen ja omistautuminen auttaa meitä parantamaan työpaikkaamme jatkuvasti ja saavuttamaan sekä henkilökohtaisia että yrityksen tavoitteita.

Turvallisuutta ja terveyttä kaikille työntekijöille

- Ennaltaehkäisemme tapaturmia, vammoja ja työperäisiä sairauksia.
- Edistämme kaikkien fyysistä turvallisuutta ja henkistä hyvinvointia.
- Noudatamme tiukkoja turvallisuussääntöjä ja edellytämme, että liikekumppanimme toimivat samoin.
- Meillä on selkeät menettelytavat ja tukijärjestelmät, joilla varmistetaan turvallisuus kaikilla toimipaikoilla ja joissa keskitytään erityisesti riskialueisiin.

Osallisuus ja kunnioitus

- Odotamme, että kaikki kohtelevat toisiaan avoimesti ja kunnioittavasti.
- Tarjoamme yhtäläiset mahdollisuudet rekrytoinnissa ja palkkaamisessa, mikä tukee liiketoimintatavoitteidemme saavuttamista.
- Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää tai häirintää.
- Saavutukset arvioidaan suoritusten perusteella kiinnittämättä huomiota sukupuoleen, etniseen, sosiaalisen tai kansalliseen taustaan, rotuun, ihonväriin, uskontoon tai vakaumukseen, seksuaaliseen suuntautuneisuuteen, poliittiseen mielipiteeseen, ikään, vammaan tai siviilisäätyyn.

Työskentelytavat ja digitaalinen innovointi

- Parannamme jatkuvasti työskentelytapojamme, jotta voimme yksinkertaistaa prosesseja ja poistaa esteitä.
- Tarjoamme merkityksellisiä, helppokäyttöisiä ja helposti saatavilla olevia resursseja, mukaan lukien digitaaliset työkalut ja teknologiat.
- Tehostamme työnkulkuja ja parannamme työntekijäkokemusta käyttämällä tekoälyä ja teknisiä innovaatioita.



Arvomme ohjaavat meitä tähtäämään korkealle, noudattamaan kasvua koskevia *Good Growth* -periaatteitamme sekä pitämään työpaikkamme turvallisena, terveellisenä ja osallistavana.

Työpanosten arvostaminen

- Tarjoamme oikeudenmukaisen ja kilpailukykyisen palkan, joka riittää vähintään työntekijöiden ja heidän perheidensä perustarpeisiin kaikissa toimintamaissamme.
- Kannustamme avoimeen palautteeseen ja annamme tunnustusta toimista, jotka edistävät yhteisiä tavoitteita.
- Haluamme, että jokainen Arlan työntekijä pitää työtään mielekkäänä ja on ylpeä omasta panoksestaan.

Kasvu ja mahdollisuudet

- Panostamme kaikkien työntekijöiden jatkuvaan oppimiseen ja kehitysmahdollisuuksiin.
- Tarjoamme kaikille mahdollisuuksia ja tukea taitojen kehittämiseen ja mahdollisuuksien toteuttamiseen.
- Tuemme urakehitystä ja henkilökohtaisia tavoitteita.

Johtajuus ja vaikutus

- Koulutamme johtajia toteuttamaan Arlan johtamisperiaatteita: näytä suuntaa, sitouta henkilöstöä ja johda suoritusta vaikuttavuuden varmistamiseksi.

Ihmisoikeudet

Miten osoitamme sitoutumisemme ihmisoikeuksiin?

Kunnioitamme ihmisoikeuksia kaikkialla maailmassa ja noudatamme huolellisuusvelvoitteitamme kaikissa toimintamaissamme. Sitoumuksemme ulottuu elintarviketuotteiden tarjoamisen lisäksi myös yrityskulttuuriin, jossa tuemme ja edistämme aktiivisesti kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Sitoutuminen

- Kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.
- Sitoutumisemme kaikenlaisiin ihmisoikeuksiin on olennainen osa liiketoimintaamme ja prosessejamme.
- Teemme yhteistyötä toimittajien, liikekumppanien ja yhteisöjen kanssa ihmisoikeuksien puolustamiseksi.

Vastuu

- Edistämme ihmisoikeuksien etenemistä ja haluamme antaa esimerkin hyvistä ihmisoikeuskäytännöissä kaikkialla, missä toimimme. Odotamme, että myös liikekumppanimme toimivat samoin.
- Kehitämme jatkuvasti käytäntöjä ja prosesseja, joiden avulla voimme tunnistaa ja estää toiminnastamme ihmisille ja/tai yhteisöille mahdollisesti aiheutuvat haitat sekä rajoittaa niitä.
- Autamme työntekijöitämme ymmärtämään ihmisoikeuksia ja odotamme, että he pyrkivät myönteisiin ihmisoikeusvaikutuksiin kaikissa Arlaan liittyvissä toimissaan.

Vastuu työntekijöitä kohtaan

- Pyrimme omassa liiketoiminnassamme tarjoamaan esimerkin hyvistä työsuhdekäytännöistä ja odotamme samaa liikekumppaneiltamme.
- Varmistamme, että työn lisäksi aikaa jää myös lepoon ja vapaa-aikaan.
- Kunnioitamme työntekijöiden järjestäytymisvapautta, oikeutta liittyä valitsemaansa ammattiliittoon ja hoitaa näin työehtosopimusneuvotteluja.
- Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta sananvapauteen.
- Tarjoamme sopivat olosuhteet ja ratkaisut vuoropuheluun ja yhteistyöhön työntekijöidemme ja heidän edustajiensa kanssa kaikissa toimipaikoissamme ja varmistamme ihmisten ja liiketoiminnan jatkuvan kehittämisen.
- Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä. Lapsityövoimalla tarkoitamme alle 15-vuotiaita tai sitä vanhempia, jos paikallisessa lainsäädännössä on määrätty korkeampi ikäraja ja/tai pidempi oppivelvollisuusikä.
- Emme hyväksy pakkotyötä, velkaorjuutta tai orjatyövoimaa. Työntekijöiden ei myöskään pidä joutua maksamaan yrityksellemme tai luovuttamaan henkilötodistuksiaan yrityksemme käyttöön, kun palkkaamme heidät.
- Pyrimme tarjoamaan työntekijöillemme olosuhteet, joissa he voivat saada riittävän elintason.



Yhteiskunta- ja yhteisösuhteet

Mitä on vastuullinen sitoutuminen yhteisöön?

Maidontuottajien omistamana osuuskuntana uskomme, että yhteistyöllä saadaan aikaan parempia tuloksia. Meillä on myönteinen rooli yhteisöissä, joissa toimimme, ja pyrimme luomaan pitkäaikaista yhteistä arvoa. Emme voi yksin muuttaa koko maailmaa, mutta uskomme, että osallistumalla voimme saada aikaan muutoksen.

Yhteisön kehittäminen ja pitkäaikaiset vaikutukset

- Rooleissamme työnantajana, maidontuottajana ja aktiivisena yrityskansalaisena edistämme vastuullisuutta yhteisöissä, joissa toimimme.
- Tunnistamme, arvioimme ja ratkaisemme merkittäviä vastuullisuushaasteita liiketoimintaamme liittyvissä paikallisyhteisöissä sekä mittaamme tuloksia ja opimme niistä.
- Neuvottelemme tärkeimpien sidosryhmien kanssa ja pyrimme ottamaan niiden toiveet huomioon päätöksenteossa.

Mielekäs sitoutuminen

- Olemme yhteydessä paikallisiin yhteisöihin ja sidosryhmiin varhaisessa vaiheessa, osallistavasti, avoimesti ja kulttuurisesti sopivilla tavoilla. Tämä koskee myös sellaisia yhteisöjä ja sidosryhmiä, joihin toimintamme saattaa vaikuttaa.
- Käytämme selkeää, helposti ymmärrettävää viestintää ja kehitämme pitkäaikaisia suhteita paikallisten yhteisöjen tärkeimpien sidosryhmien kanssa sekä liiketoimintamme tukemiseksi että vastuullisuuden vuoksi.
- Seuraamme toimintaamme ja suoritustamme sekä kerromme tuloksista avoimesti ja rehellisesti.
- Yhteistyön tekeminen kansalaisjärjestöjen kanssa on yhteiskunta- ja yhteisösuhteidemme tärkeä tukipilari. Meillä on sisäisiä periaatteita ja käytäntöjä, jotka ohjaavat yhteistyötämme tällaisten järjestöjen kanssa.

Julkinen keskustelu ja vastuullinen vaikuttaminen

- Osallistumme paikalliseen, kansalliseen ja kansainväliseen julkiseen keskusteluun, jotta voimme edistää maidontuotantoa, jossa huomioidaan niin ympäristöön ja yhteiskuntaan liittyvät kuin taloudelliset näkökohdat, ja muita liiketoimintamme kannalta olennaisia osa-alueita.
- Vaikuttamistyömme on tosiasioihin ja yhteistyöhön perustuvaa, ennakoivaa, avointa, rehellistä sekä sovellettavien lakien ja sisäisten vaatimustemme mukaista.
- Emme koskaan tarjoa tai anna yrityslahjoituksia poliittisille puolueille.
- Ainoastaan tietyt kollegat voivat olla yhteydessä poliittisiin päättäjiin Arlan puolesta.



Meillä on yhteisöihin avoimet, kunnioittavat ja rakentavat suhteet.

Henkilökohtaiset poliittiset näkemykset ja kansalaisosallistuminen

- Kunnioitamme kollegoiden oikeutta henkilökohtaisiin poliittisiin näkemyksiin ja niiden lailliseen ilmaisemiseen. Samalla varmistamme, että meillä on puolueeton, osallistava ja tuottava työpaikka, jossa kaikki tuntevat olevansa turvassa ja saavansa kunnioitusta osakseen.

- Pidämme henkilökohtaisen poliittisen toiminnan erillään Arlan liiketoiminnasta.
  Kukaan ei saa ilman lupaa puhua tai toimia Arlan puolesta poliittisissa asioissa, ei näennäisesti eikä muutoin.

Kansalaisosallistuminen ja julkiset roolit

- Tuemme äänestämistä ja muuta laillista kansalaisosallistumista paikallisen lainsäädännön ja yrityksen käytäntöjen mukaisesti.

- Jos kollegat pyrkivät julkiseen virkaan tai poliittisten organisaatioiden johtotehtäviin tai ovat jo julkisessa virassa tai poliittisen organisaation johtotehtävässä, heidän on ilmoitettava mahdollisista eturistiriidoista ja sovittava asianmukaisista suojatoimenpiteistä.

Lähteet

Haluatko lisätietoja?

Näiden eettisten toimintaohjeiden lisäksi Arlan yleisistä käytännöistä on saatavana tietoa useista eri lähteistä. Arlan työntekijöille on tarjolla lisätietoja käytännöistä ja toimintatavoista Arlan intranetissä.

Määritelmät ja odotukset
Arlalla tarkoitetaan Arla Foods amba -yhtiötä ja sen tytäryhtiöitä, jotka ovat Arla Foods amban omistuksessa ja/tai määräysvallassa. *Me* tarkoittaa tässä asiakirjassa sekä yritystä että sen työntekijöitä. Kun käytämme nimitystä *työntekijät,* tarkoitamme kaikkia Arlan työntekijöitä kaikilla organisaatiotasoilla ja kaikissa organisaatioyksiköissä.
Jos Arlan edustaja on jäsenenä sellaisen Arla-konserniin kuuluvan yrityksen hallintoelimessä, joka ei ole täysin Arlan omistuksessa ja/tai määräysvallassa, hänen odotetaan perehtyvän ja sitoutuvan eettisiin toimintaohjeisiin.

Yleisiä tietoja
Arlan vastuullisen toiminnan seurannasta raportoidaan vuosikertomuksessamme. Raportit ja julkiset kannanotot ovat saatavilla www.arla.com-sivustolla, josta näet myös tämän asiakirjan ja tärkeimmät strategiat.

Vastuumme on saatavana useilla eri kielillä, ja sen voi ladata sivustolta www.arla.com. Englanninkielinen versio on aina etusijalla. Tämä eettisten toimintaohjeiden julkaisu korvaa kaikki aiemmat versiot.

Lähteet

YK:n Global Compact -aloite, www.unglobalcompact.org
YK:n liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat periaatteet, www.ohchr.org
OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille, www.oecd.org/corporate/mne
ILO, www.ilo.org

Yhteystiedot
contact@arlafoods.com

Arlan eettiset toimintaohjeet

Arla Foods amba
Sønderhøj 14
8260 Viby J

Puhelin: +45 8938 1000
www.arla.com